Guía operativa de uso de tu POS Bci Pagos (Cambio de operador telefónico)

Bci P/GOS by E

celular (GPRS).

Introducción Verifone La opción para cambiar la SIM de tu POS está disponible ante cualquier contingencia que Bci PAGOS Lector de ocurra y provoque fallos en el Pantalla) by **E** banda magnética servicio de la señal de telefonía Botón cancelar 3 DEF 1 oz. 2 ABC Botón borrar 4 GHI 6 MNO 5 JKL 9 WXY 7 PRS 8 TUV Botón OK / Menú 0 0 -SP *'"





Lector de chip

Verifone

Beipagos

3 DEF

6 MNO

9 WXY

4 GHI

7 PRS

5 JKL

8 TUV



3 Menú Comercio

	Verifone	
Tull 6	02:37 54% Mie,11/MAY/2022	
Mer	nu principal	
	1-Operaciones	
	2-Administracion	
	2 Manu comorcio	
	3-Herru Comercio	
	4-Menu Tecnico	

3 Ingresa el código de acceso de tu POS y presiona **OENTER**.

Si no lo tiene, puede contacte con nosotros llamando al **+56 2 2380 0371** o escribiendo a contacto@bcipagos.cl

Tull 6	02:37 4% Mie,11/MAY/2022	
Men Ing	u Comercio rese Codigo de	acceso
1 oz.	2 ABC 3 DEF	
4 GHI	5 JKL 6 MNG	
7 PRS	8 TUV 9 WX	
*'"	0 -sp #	ركال



4 En el Menú Comercio, selecciona la opción



5 En la parte superior del menú de conectividad aparecerá el tipo de conexión actual que está utilizando el dispositivo.

Selecciona la opción **1 GPRS**

02:37 Till 64% Mie,11/MAY/2022	
Conectividad	
Actual:GPRS	
1-Gprs	
2-Ethernet	
3-DialUp	
4-WiFi	







Identifica el operador que estás ocupando actualmente (en la esquina superior izquierda de la pantalla) y selecciona la opción alternativa para realizar el cambio.



Espera el cambio de la conexión.





La pantalla indicará un cambio exitoso de 9 SIM, y se reiniciará automáticamente.





1 En la pantalla de inicio, presiona 0



El POS te dirigirá a la prueba de (2)comunicación. Selecciona la opción Sí





La pantalla indicará el resultado de la (4)

de conectividad.



prueba de conectividad. Presiona **OENTER**. para regresar a la pantalla de inicio.



Manejo de Errores

Aparece "NO DATA" en la parte superior-izquierda de mi POS o la prueba de comunicación falla.

1 Si tu POS no tiene señal, reinicia tu POS.

Para reiniciar, mantén presionado X CANCEL hasta que éste indique que se está apagando.

Una vez que tu POS se encuentre apagado, mantén presionado **OENTER**. hasta que este se encienda.

Luego de esto espera a que tu POS se conecte a la red GPRS.

2 Si esto no funciona, intenta un cambio de SIM como aparece indicado en la sección "Cambio de SIM".

3 Intenta realizar una prueba de comunicación para verificar que tu dispositivo cuente con conectividad adecuada.

4 Si el problema persiste comunícate con nosotros llamando al **+56 22380 0371** o escribiendo a contacto@bcipagos.cl



Para mayor información, comunícate a nuestro Centro de Atención a Clientes Bci Pagos

+56 22 380 0371

contacto@bcipagos.cl

Conoce más de nuestros productos en www.bcipagos.cl