

# Guía de Seguridad para tarjetas

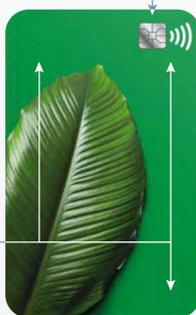
**Bci PAGOS**  
by **EQ**

**Juega seguro:** sigue siempre estos procedimientos independientemente del diseño de la tarjeta:

- 1 Verifica las características de seguridad de la tarjeta para asegurarte de que la tarjeta no parezca estar alterada.
- 2 Aproxima la tarjeta contactless en la terminal con tecnología sin contacto, inserta la tarjeta en el lector de chip o desliza la banda a través de tu POS en una sola dirección para obtener autorización.
- 3 Verifica la respuesta de autorización y toma las medidas apropiadas.
- 4 Cuando corresponda, solicita un método de verificación del titular de la tarjeta.
- 5 Compara los detalles de la tarjeta con los del recibo de la transacción; deben coincidir.

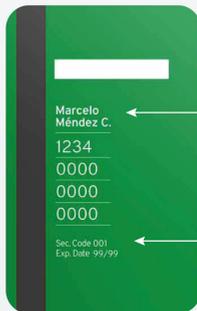
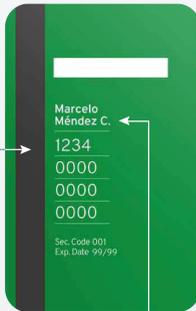
El chip puede aparecer en la parte frontal de la tarjeta. La información de la cuenta (tradicional) puede estar grabada o impresa; como opción, puede estar impreso en el reverso de la tarjeta.

La marca suele aparecer más frecuentemente en la parte superior derecha, superior izquierda e inferior derecha de la tarjeta.



Si la tarjeta es contactless, ésta tendrá un indicador de tecnología contactless.

La banda magnética puede ser estándar o de un color específico.



La tarjeta puede tener orientación horizontal o vertical. El número de cuenta impreso, la fecha de vencimiento y el nombre del titular de la tarjeta en una tarjeta pueden colocarse de manera diferente a la información de la cuenta en una tarjeta con relieve.

El nombre del tarjetahabiente puede estar impreso en el reverso de la tarjeta.

Algunas tarjetas pueden no tener número de tarjeta, código CVV2 de 3 dígitos o fecha de vencimiento. El tarjetahabiente debe tener esa información directamente en su aplicación móvil.

## Nota:

Las marcas pueden emitir tarjetas con formas, imágenes y/o tamaños no tradicionales, pero las características de seguridad no varían.

## Mejores Prácticas



- ✓ Recuerda que tu POS debe tener una carga mayor al 20% para operar de manera correcta.
- ✓ Te sugerimos validar que tu POS cuente con señal antes de realizar una venta.
- ✓ No utilices alcohol en gel directo sobre tu POS y evita derramar líquidos en la pantalla y teclado.
- ✓ No olvides que si el dispositivo muestra un mensaje como:
  - Transacción Rechazada
  - Transacción No Permitida
  - Fondos Insuficientes
  - Transacción Inválidaes importante solicitar otra forma de pago, ya que es un rechazo del banco.
- ✓ Limpia periódicamente tu POS con un paño seco para evitar acumulación de polvo y suciedad.
- ✓ Evita exponer tu POS a la humedad o dejarlo al sol directo por mucho tiempo.
- ✓ Si el dispositivo muestra "Reintente", pregunta al cliente si te permite volver a pasar su tarjeta.
- ✓ La cantidad máxima de intentos por tarjeta es de dos. Cuando repitas la operación hazlo meticulosamente para descartar que sea un posible error operativo.
- ✓ Al finalizar el día, te recomendamos imprimir los reportes de tus ventas para facilitar la conciliación de tus depósitos.

Para mayor información, comunícate a nuestro Centro de Atención a Clientes Bci Pagos

**Bci PAGOS**  
by **EQ**



+56 22 380 0371



contacto@bcipagos.cl

Conoce más de nuestros productos en [www.bcipagos.cl](http://www.bcipagos.cl)