Bci PAGOS by Esp

Guía operativa de uso de tus POS

(Retail/Restaurantes)

Bienvenido a Bci Pagos!

Para nosotros tú eres lo más importante, es por eso que te ayudaremos con esta guía, donde conocerás el funcionamiento de tu nuevo POS y así juntos haremos crecer tu negocio.

Cómo realizar una venta

Si harás una Venta Exenta de IVA, deberás ir al menú en la esquina superior izquierda. Después, presiona el submenú **Operaciones** y selecciona **Venta Exenta**.

El resto del proceso de venta es igual para ambas operativas.

Proceso para una venta **con propina** (restaurante)

- En la pantalla principal, digita el monto en el teclado que se muestra en pantalla y oprime el botón 📀 .
- Selecciona el porcentaje de la propina que tu comensal desea agregar. Si el porcentaje no está entre las opciones, presiona la opción **Ingresar** Monto e ingresa la cantidad que te indique tu comensal.
- Presiona el tipo de pago correspondiente



Esta es tu nueva PAX A910. ¡Conócela!



Proceso para una venta (retail)

- En la pantalla principal, digita el monto en el teclado que se muestra en pantalla y oprime el botón 🕗 .
- Presiona el tipo de pago correspondiente:





Crédito

4 Si el cliente solicita pagar con débito, ve al paso 5.

Si el cliente solicita pagar con crédito, pregunta si desea pagar en cuotas y digita la opción correspondiente.

Si digitaste **SÍ**, deberás seleccionar el número de cuotas deseadas en el carrusel que se muestra en pantalla.

La pantalla te indicará las siguientes opciones: Acerque tarjeta. Inserte chip. **Deslice tarjeta**.

NOTA:

Si el tarjetahabiente cuenta con una tarjeta contactless, solicita que acerque la tarjeta al POS para realizar el pago.

Es posible que el POS solicite que el cliente digite su PIN, pídele que lo digite y presione enter 📀 .

Toma en cuenta que por seguridad, los dígitos en el teclado se muestran de forma aleatoria.

Tu PAX A910 cuenta con una funcionalidad de seguridad que previene fraudes, robo de tarjetas y robo de PIN, toma en cuenta que los dígitos en el teclado se mostrarán de forma aleatoria.

Si la transacción es aprobada, en la pantalla aparecerá la opción de impresión del voucher **COPIA CLIENTE**, si luego de un minuto no se presiona SI o NO, se imprimirá de forma automática. Luego, se imprimirá a todo evento la **COPIA COMERCIO.**

3 Si el cliente solicita pagar con débito, ve al paso 4.

Si el cliente solicita pagar con crédito, pregunta si desea pagar en cuotas y digita la opción correspondiente.

Si digitaste **SÍ**, deberás seleccionar el número de cuotas deseadas en el carrusel que se muestra en pantalla.

La pantalla te indicará las siguientes opciones: Acerque tarjeta. Inserte chip. **Deslice tarjeta.**

NOTA:

Si el tarjetahabiente cuenta con una tarjeta contactless, solicita que acerque la tarjeta al POS para realizar el pago.

- Es posible que el POS solicite que el cliente digite 5 su PIN, pídele que lo digite y presione enter 🕗.
- Toma en cuenta que por seguridad, los dígitos en el teclado se muestran de forma aleatoria.

Tu PAX A910 cuenta con una funcionalidad de seguridad que previene fraudes, robo de tarjetas y robo de PIN, toma en cuenta que los dígitos en el teclado se mostrarán de forma aleatoria.

Si la transacción es aprobada, en la pantalla aparecerá la opción de impresión del voucher **COPIA CLIENTE**, si luego de un minuto no se presiona SI o NO, se imprimirá de forma automática. Luego, se imprimirá a todo evento la **COPIA COMERCIO.**

Cómo leer un voucher



000007

VISA CREDITO

AID: A000000000031010 AROC: 63EA2B94BE467BE18

Copia Cliente / Comercio

AUTORIZADO CON FIRMA ELECTRÓNICA CARLOS OLVERA

000129

000120

Cliente o Comercio

 Información solo en copia Comercio

Funcionalidades

Candado del dispositivo POS

Tu candado de dispositivo impide que se realicen transacciones hasta que se desbloquee intencionalmente por el usuario utilizando su clave.

- En la pantalla principal presiona el botón menú 📃 .
- **2** Presiona la opción **Administración**.
- **3** Presiona la opción **Candado Terminal**.
- 4 Ingresa la clave de acceso y presiona 🧭.
- 5 La pantalla indicará "Terminal Asegurada".

Eliminar candado del dispositivo POS

En el momento que intentes hacer una transacción, el POS te solicitará la clave de acceso para eliminar el candado del POS.

Cancelación y anulación

- 1 En la pantalla principal presiona el botón menú 📃 .
- **2** Presiona la opción **Operaciones.**

CANCELACIÓN	ANULACIÓN
Presiona Cancelación	Presiona Anulación
Digita la clave de	acceso (XXXX)
El POS le preguntará si desea cancelar la última transacción. Selecciona ⊘ o і.	Ingresa el monto de anulación y presiona 📀.
Si seleccionaste Última transacción, confirma la cancelación oprimiendo o regresa a la pantalla oprimiendo Si seleccionaste , tendrás las siguientes opciones de búsqueda:	La pantalla te indicará las siguientes opciones: Crédito Débito Prepago Luego: - Acerque la tarjeta - Inserte chip
Seguimiento: Ingresa el número de operación y confirma oprimiendo 🔗 o cancela oprimiendo 🚫.	
Cuenta : Ingresa los últimos 4 dígitos de la tarjeta y	

Reimpresión de comprobante

- En la pantalla principal presiona el botón menú =.
- Presiona la opción Administración. (2)
- Presiona la opción **Reimpresión**. (3)
- 4 Luego de haber ingresado el número de operación que deseas imprimir, aparecerán los datos de la transacción, de ser correctos presiona 🧭. El comprobante se imprimirá con la leyenda "Reimpresión". Sólo podrás reimprimir transacciones de 3 días o menos de antigüedad.
- 5 Si deseas imprimir el último voucher, solo presiona ⊘.

MONTO	\$1.390
PROPINA	\$2.420
TOTAL	\$3.810
	E OPERACIÓN: 000120
VÁLII	DO CON BOLETA
R '	EIMPRESIÓN
AUTORIZADO	CON FIRMA ELECTRÓNICA
CA	RLOS OLVERA

Corte centralizado

El corte centralizado es un beneficio que obtienes con tu POS de Bci Pagos. Con este beneficio ya no tienes que preocuparte por hacer manualmente tus cortes de operaciones, nosotros lo hacemos por tí cada día a las 00:00hs.

El corte centralizado se realiza diariamente y aplica para todos los puntos de venta de tu establecimiento.

De esta forma, evitas afectaciones en tu contabilidad en casos de falla o sustitución del POS, porque las transacciones ya no dependen del dispositivo y se encuentran almacenadas en el host de Bci Pagos.

Cómo sacar un reporte en tu POS

Reporte de totales/detalles /pendientes

En la pantalla principal presiona el botón \equiv .

- 2 Presiona Administración.
- **3** Presiona **Reportes.**



iAhora puedes vender con cuotas comercio!

Una modalidad de venta con la que puedes ofrecer a tus clientes pagos de 2 a 12 cuotas mensuales sin intereses ni cargos adicionales* para ti o tu cliente.

Cuotas comercio

- Muy valioso para tu comercio y para tus clientes.
- Siempre sin intereses ni cargos adicionales para ti o tus clientes*.
- Garantizamos la liquidación de tus cuotas.
- Puedes ofrecer pagos desde dos hasta 12 cuotas.
- Recibe el pago en la misma cantidad de cuotas que hayas ofrecido a tu cliente.
- Las complejidades de los reembolsos totales y parciales son gestionadas por Bci Pagos.

Con cuotas comercio puedes...

- Incrementar tus ventas al facilitar a tus clientes el acceso a tus productos o servicios.
- Incrementar tu ticket promedio al hacer más accesible la compra de bienes de alto valor.



Ideal para negocios de bienes durables o servicios de costo moderado - alto.

Pide más información o comienza a ofrecer Cuotas Comercio llamando a nuestro Centro de Atención a Clientes Bci Pagos.

> * Sin intereses ni cargos adicionales al MDR (tasa de descuento para comerciantes)

BCi PAGOS by EV2

Para mayor información, comunícate a nuestro **Centro de Atención** a Clientes Bci Pagos.

🔪 +56 22 380 0371 🛛 = 📈 contacto@bcipagos.cl

Conoce más de nuestros productos en www.BciPagos.cl