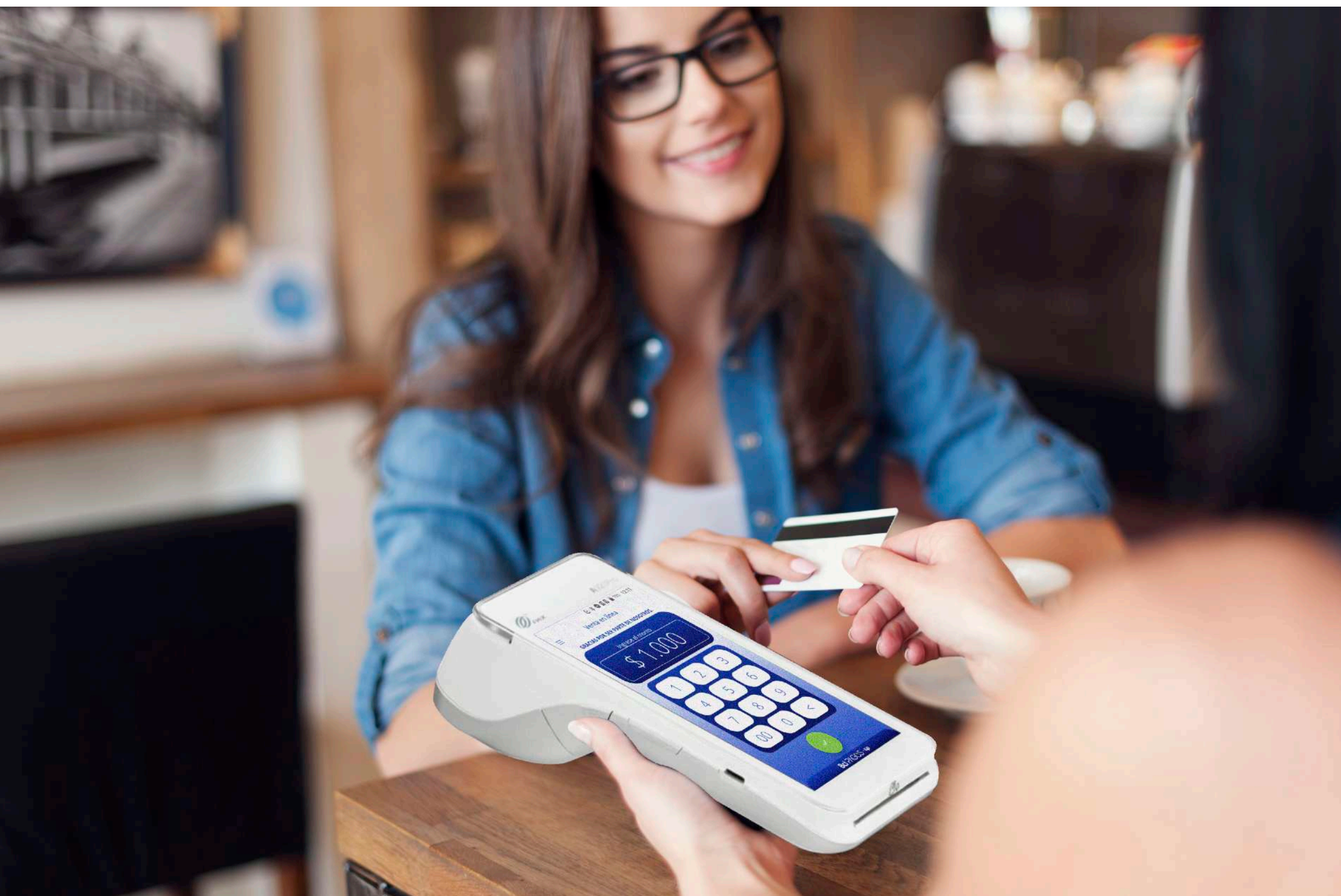




# GUÍA DE USUARIO POS



- Introducción
- Conoce tu POS
- Encendido / Apagado
- Venta
- Venta Exenta
- Anulación
- Cancelación
- Prueba de Conectividad
- Reimpresión
- Impresión de Reportes
- Informe de Totales
- Candado de la Terminal
- Configuración Local
- Cambio de SIM
- Configuración WiFi
- Cambio APN

# Introducción



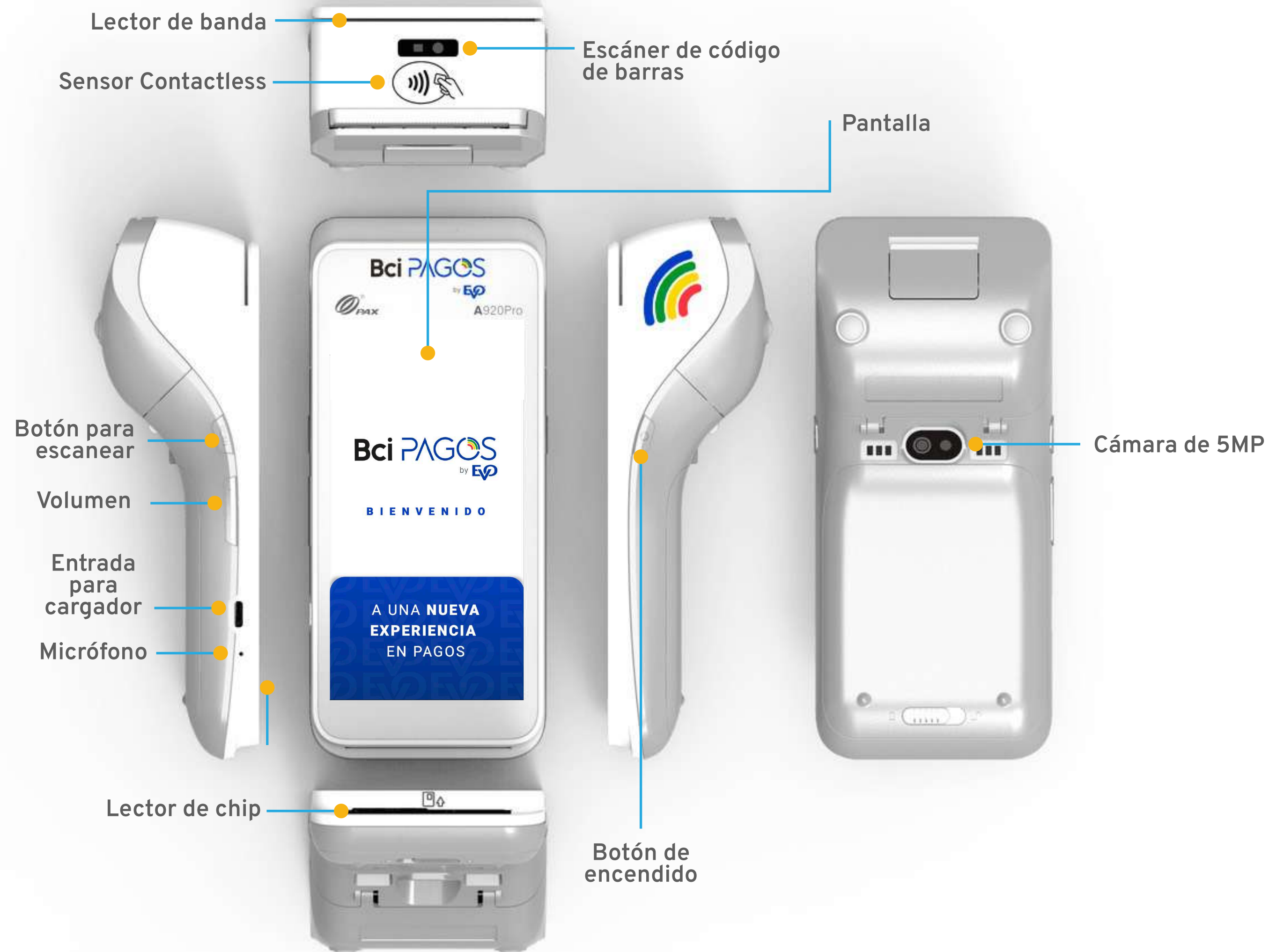
Para nosotros tú eres lo más importante.

Por eso hicimos esta guía pantalla por pantalla, donde conocerás las funcionalidades de tu nueva POS modelo PAX A920Pro y así, juntos, llevar a tu comercio al siguiente nivel.

- **Introducción**
- Conoce tu POS
- Encendido / Apagado
- Venta
- Venta Exenta
- Anulación
- Cancelación
- Prueba de Conectividad
- Reimpresión
- Impresión de Reportes
- Informe de Totales
- Candado de la Terminal
- Configuración Local
- Cambio de SIM
- Configuración WiFi
- Cambio APN



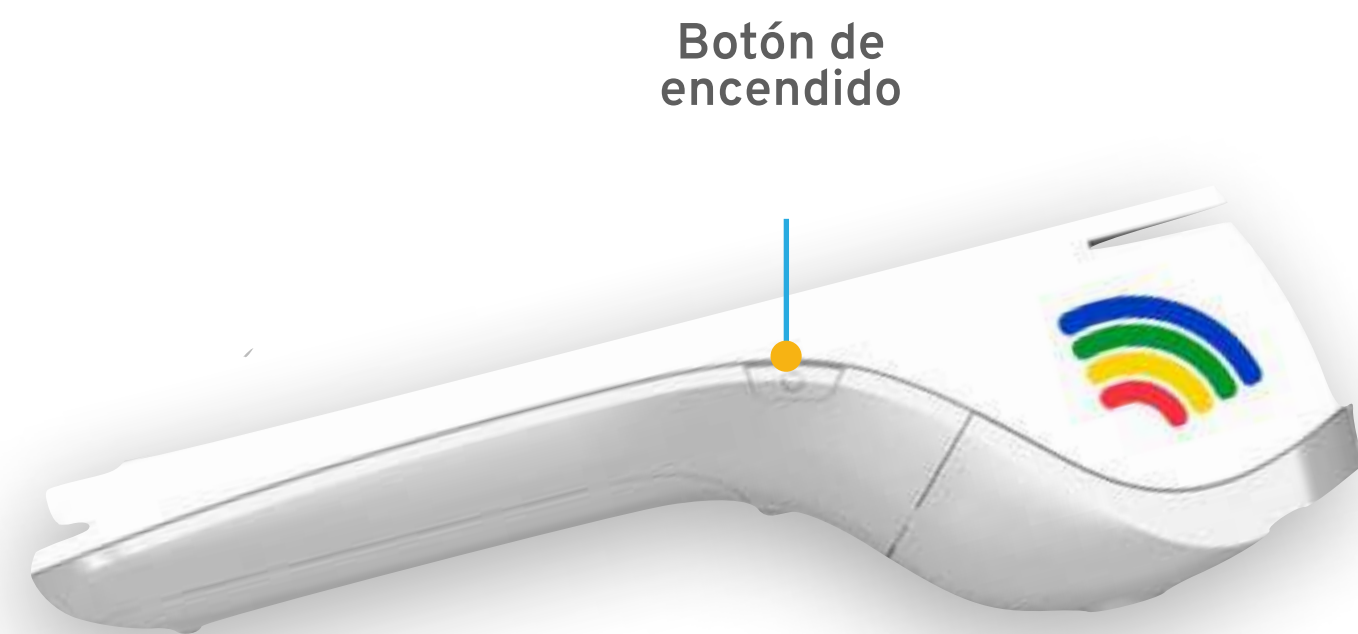
# Conoce tu POS



- Introducción
- **Conoce tu POS**
- Encendido / Apagado
- Venta
- Venta Exenta
- Anulación
- Cancelación
- Prueba de Conectividad
- Reimpresión
- Impresión de Reportes
- Informe de Totales
- Candado de la Terminal
- Configuración Local
- Cambio de SIM
- Configuración WiFi
- Cambio APN



# Encendido / Apagado



Enciende tu nueva PAX A920Pro usando el botón de encendido del lado izquierdo de tu POS. Mantén presionado el botón hasta que escuches un ligero sonido que confirme que tu equipo está encendida.

Para apagarla, repite este paso y confirma que deseas apagar tu dispositivo.

Si tu equipo no enciende, o enciende y muestra una pantalla de batería baja, conéctala al cable de carga y éste a su vez al adaptador de corriente. Si lo necesitas, puedes operar tu equipo mientras la batería está en proceso de carga.

**Importante: Siempre utiliza el cargador que te entregamos con tu PAX A920Pro para asegurar la vida útil de la batería.**

- Introducción
- Conoce tu POS
- **Encendido / Apagado**
- Venta
- Venta Exenta
- Anulación
- Cancelación
- Prueba de Conectividad
- Reimpresión
- Impresión de Reportes
- Informe de Totales
- Candado de la Terminal
- Configuración Local
- Cambio de SIM
- Configuración WiFi
- Cambio APN



# Venta



Toca la pantalla de inicio para hacer tu venta.



Ingresa el monto de tu transacción.



Presiona sobre el botón verde.



En caso de que tu operativa sea de **Restaurante**, ingresa el porcentaje o el monto de propina que indique tu cliente.

- Introducción
- Conoce tu POS
- Encendido / Apagado
- **Venta**
- Venta Exenta
- Anulación
- Cancelación
- Prueba de Conectividad
- Reimpresión
- Impresión de Reportes
- Informe de Totales
- Candado de la Terminal
- Configuración Local
- Cambio de SIM
- Configuración WiFi
- Cambio APN



# Venta

## Venta crédito **sin** cuotas



- Introducción
- Conoce tu POS
- Encendido / Apagado
- **Venta**
- Venta Exenta
- Anulación
- Cancelación
- Prueba de Conectividad
- Reimpresión
- Impresión de Reportes
- Informe de Totales
- Candado de la Terminal
- Configuración Local
- Cambio de SIM
- Configuración WiFi
- Cambio APN



# Venta



La primera opción que ofrece tu POS para vender en cuotas, será la cantidad de Cuotas Comercio que hayas solicitado activar en tu dispositivo.

Pasando este número de cuotas, automáticamente tu POS cambiará de Cuotas Comercio a Cuotas Emisor.

En caso de que no hayas solicitado activar ventas en Cuotas Comercio\* previamente, por default todas las cuotas serán Cuotas Emisor.

El límite de Cuotas Emisor es de 48.

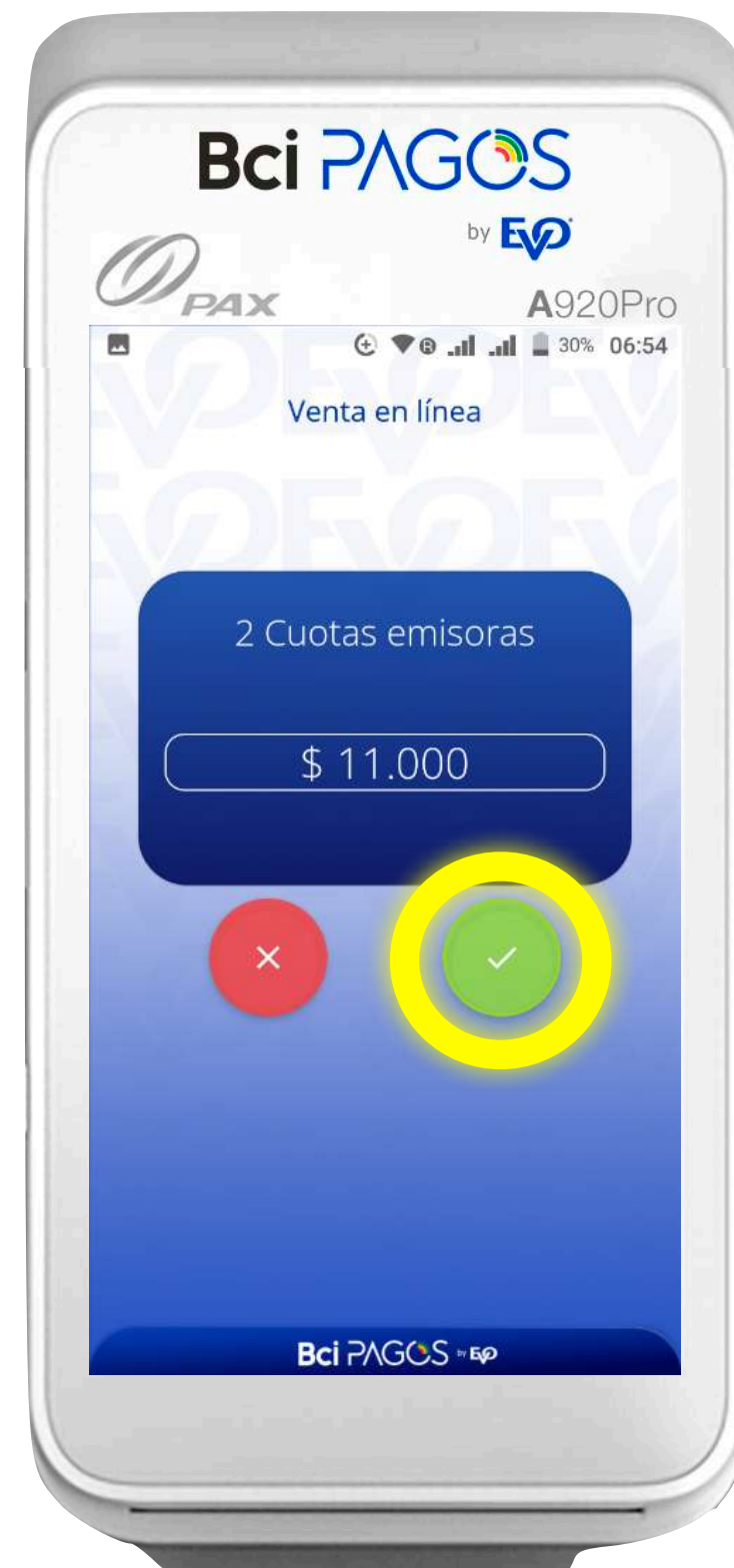
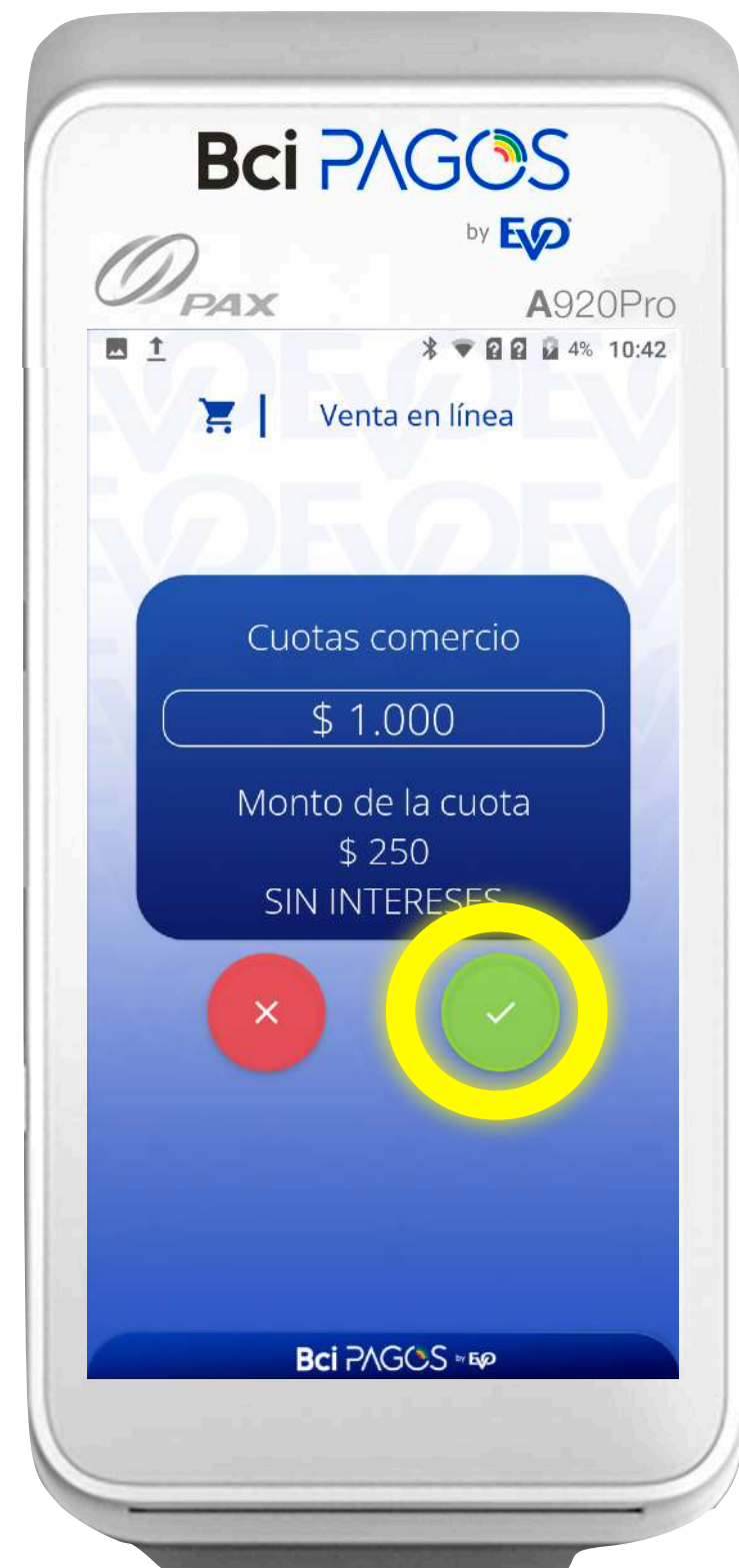
\* Si aún no tienes contratada esta funcionalidad, puedes contactar al Centro de Atención a Clientes Bci Pagos (+56 22 380 0371 o a [contacto@bcipagos.cl](mailto:contacto@bcipagos.cl)) para solicitarla sin costo alguno.

- Introducción
- Conoce tu POS
- Encendido / Apagado
- **Venta**
- Venta Exenta
- Anulación
- Cancelación
- Prueba de Conectividad
- Reimpresión
- Impresión de Reportes
- Informe de Totales
- Candado de la Terminal
- Configuración Local
- Cambio de SIM
- Configuración WiFi
- Cambio APN



# Venta

## Venta crédito **con** cuotas



Al hacer tu venta en **Cuotas Comercio**, aparece el monto total de la venta, el monto de la cuota y la leyenda **CUOTAS SIN INTERÉS**.

Si tu venta es en **Cuotas Emisor**, no aparece el monto de la cuota ya que esta es determinada por cada banco emisor.

- Introducción
- Conoce tu POS
- Encendido / Apagado
- **Venta**
- Venta Exenta
- Anulación
- Cancelación
- Prueba de Conectividad
- Reimpresión
- Impresión de Reportes
- Informe de Totales
- Candado de la Terminal
- Configuración Local
- Cambio de SIM
- Configuración WiFi
- Cambio APN





# Venta

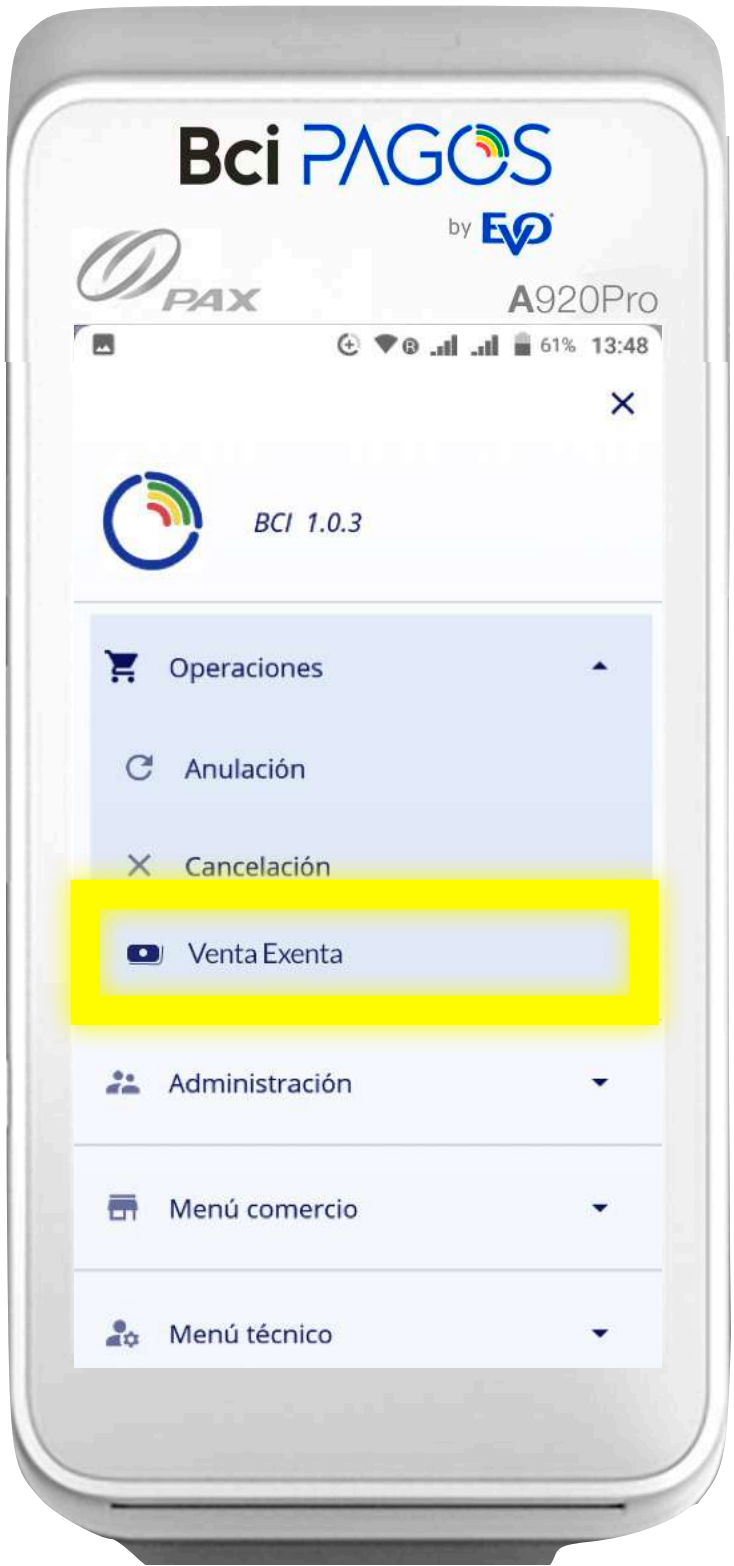


De aquí en adelante, cualquier tipo de venta continuará de la misma forma sin importar el tipo de transacción.

- Introducción
- Conoce tu POS
- Encendido / Apagado
- **Venta**
- Venta Exenta
- Anulación
- Cancelación
- Prueba de Conectividad
- Reimpresión
- Impresión de Reportes
- Informe de Totales
- Candado de la Terminal
- Configuración Local
- Cambio de SIM
- Configuración WiFi
- Cambio APN



# Venta Exenta

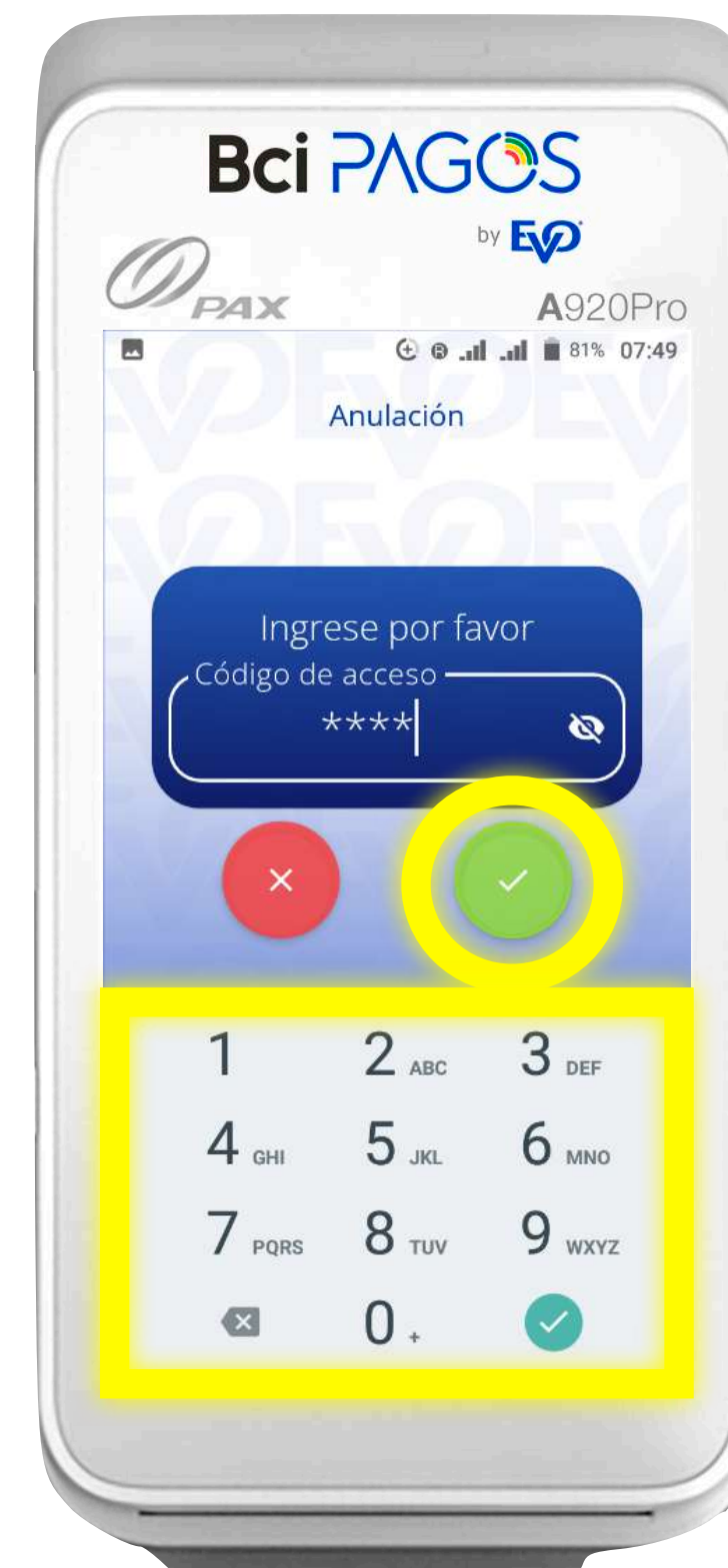
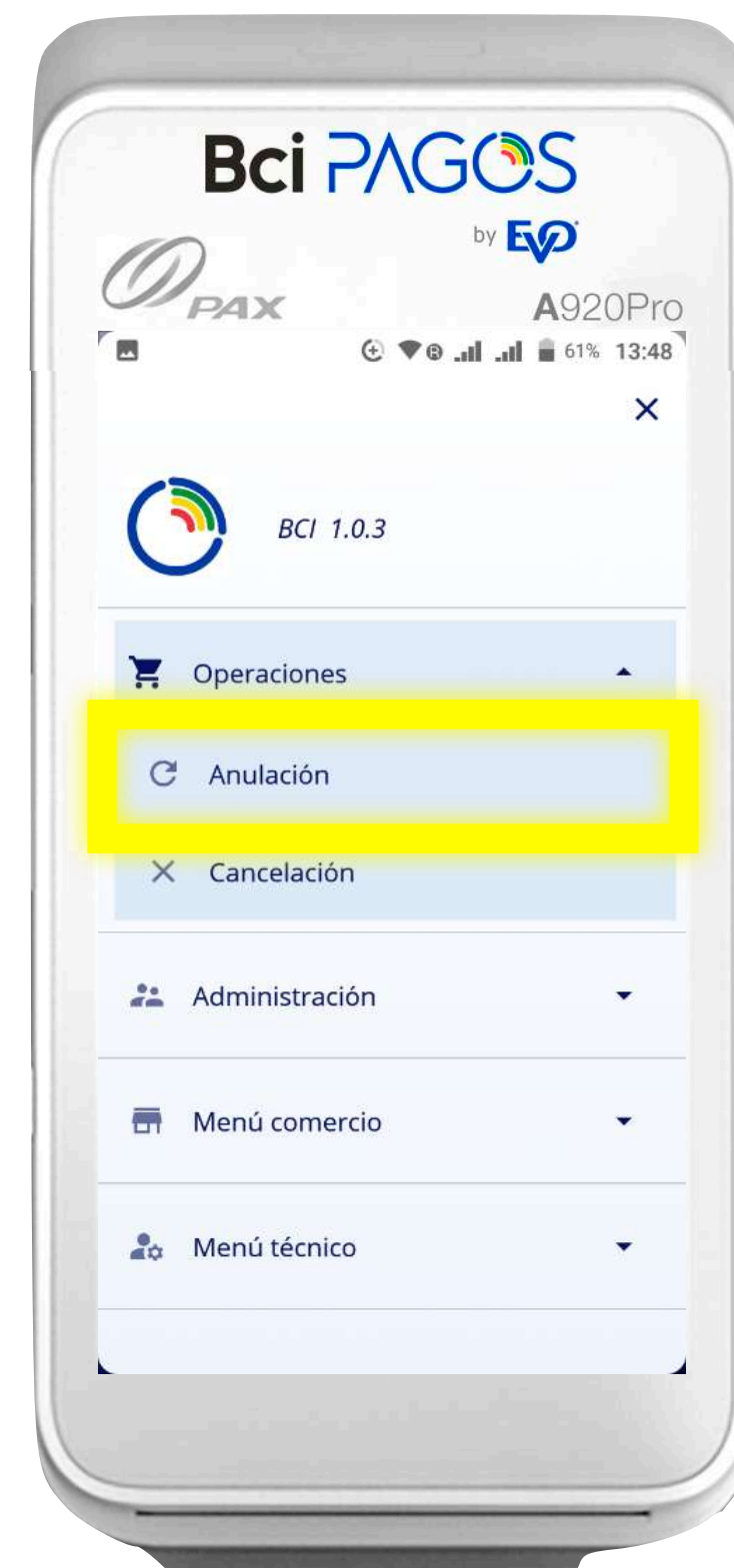
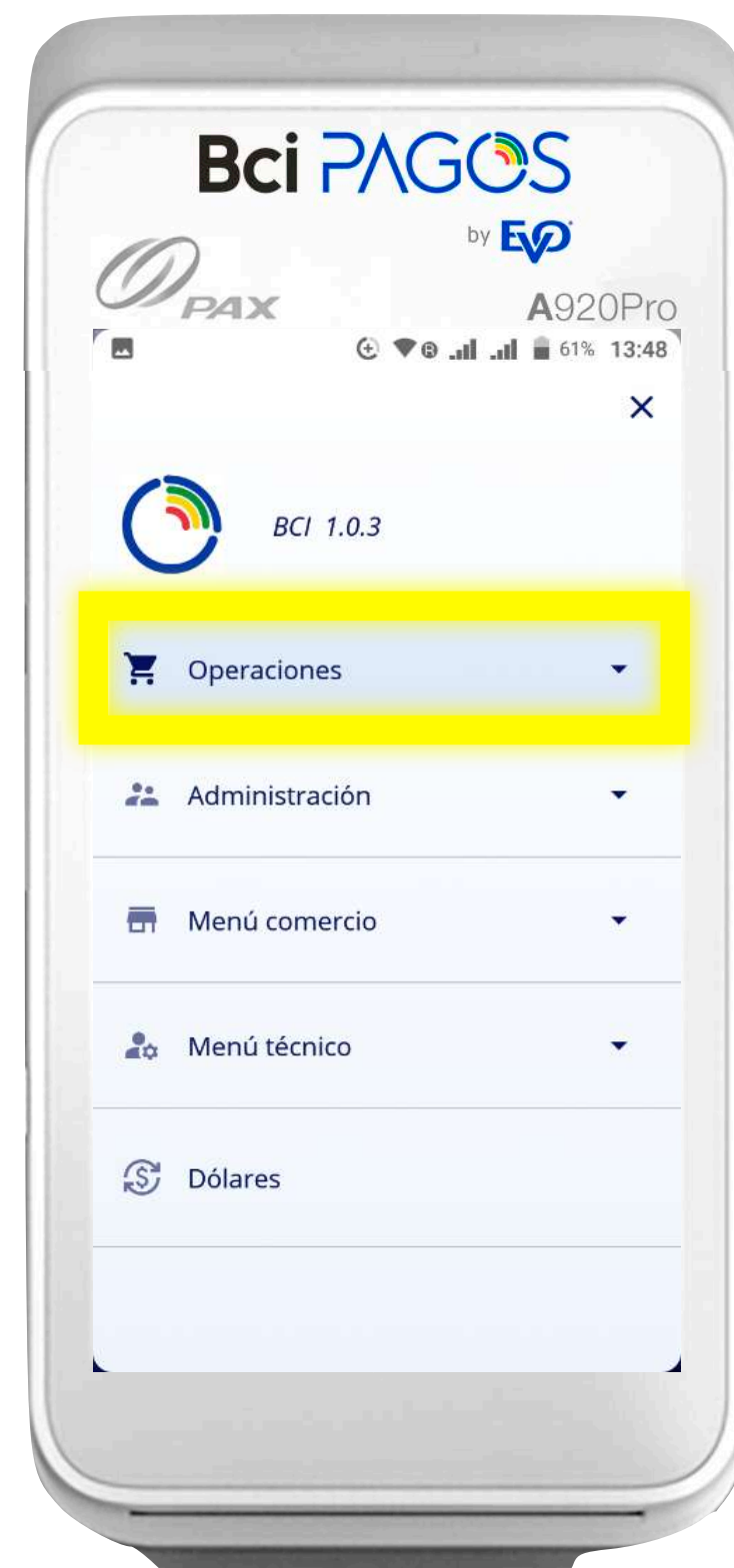


De aquí en adelante, la venta continuará de la misma forma sin importar si la venta es en cuotas o la forma de pago de tu cliente.

- Introducción
- Conoce tu POS
- Encendido / Apagado
- Venta
- **Venta Exenta**
- Anulación
- Cancelación
- Prueba de Conectividad
- Reimpresión
- Impresión de Reportes
- Informe de Totales
- Candado de la Terminal
- Configuración Local
- Cambio de SIM
- Configuración WiFi
- Cambio APN



# Devolución / Anulación

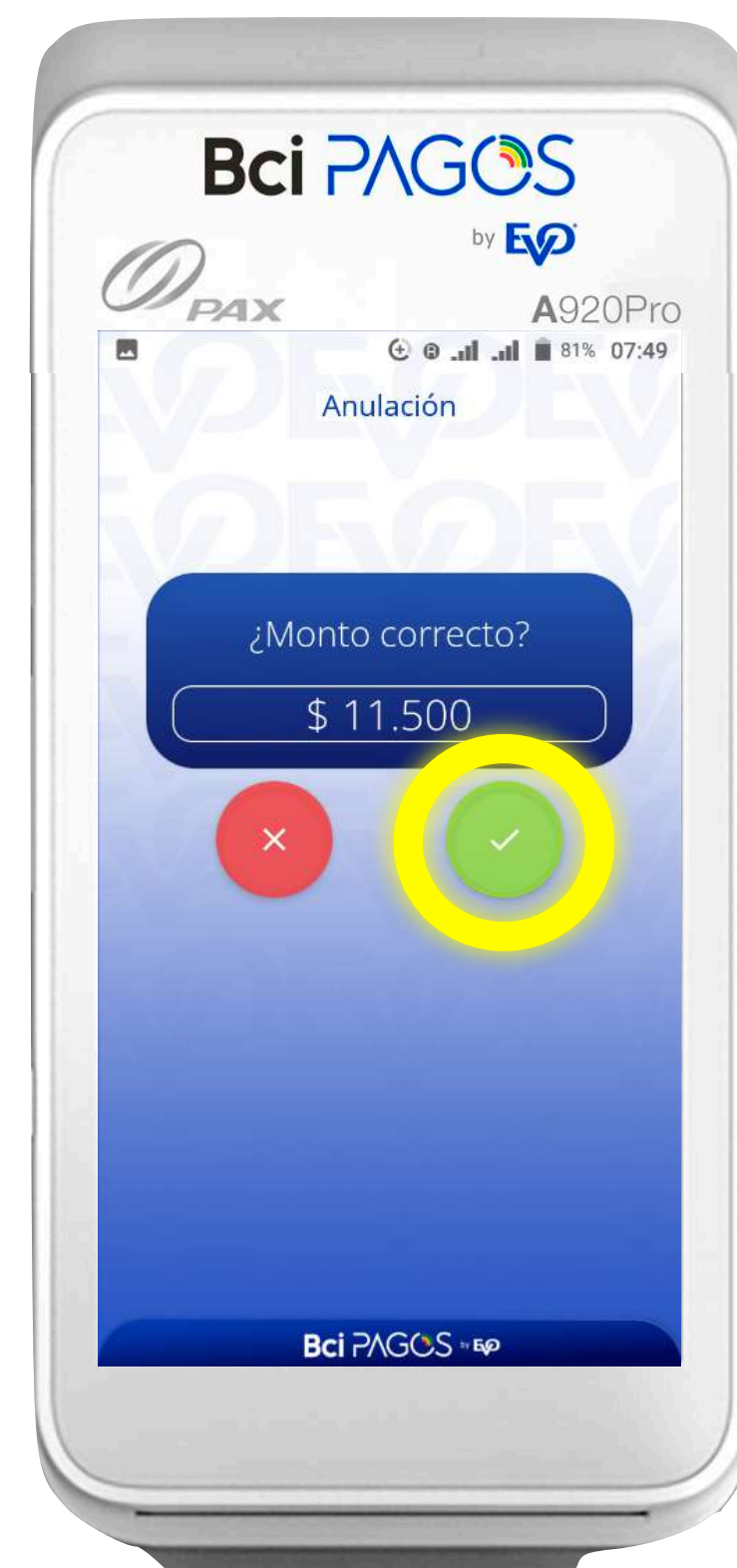
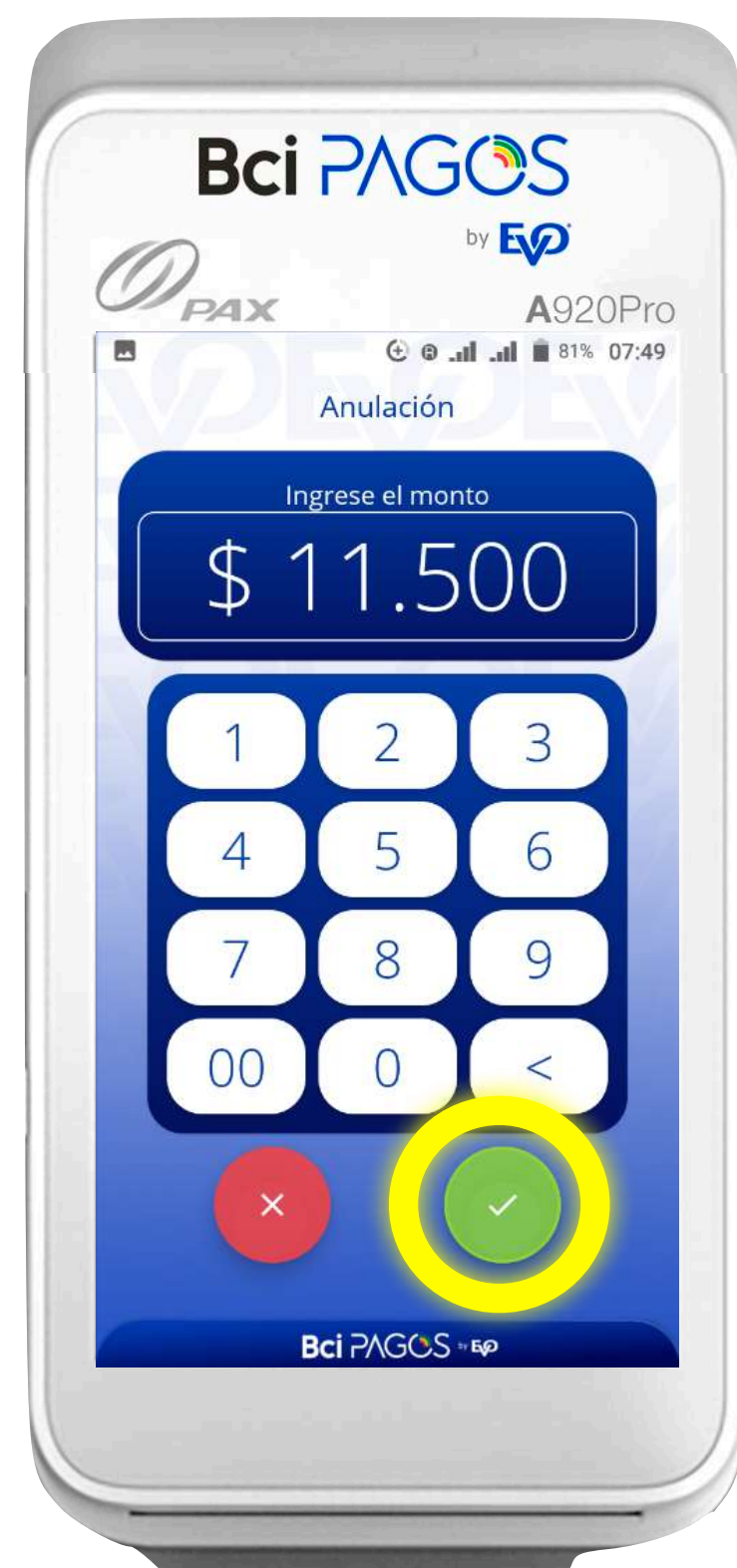
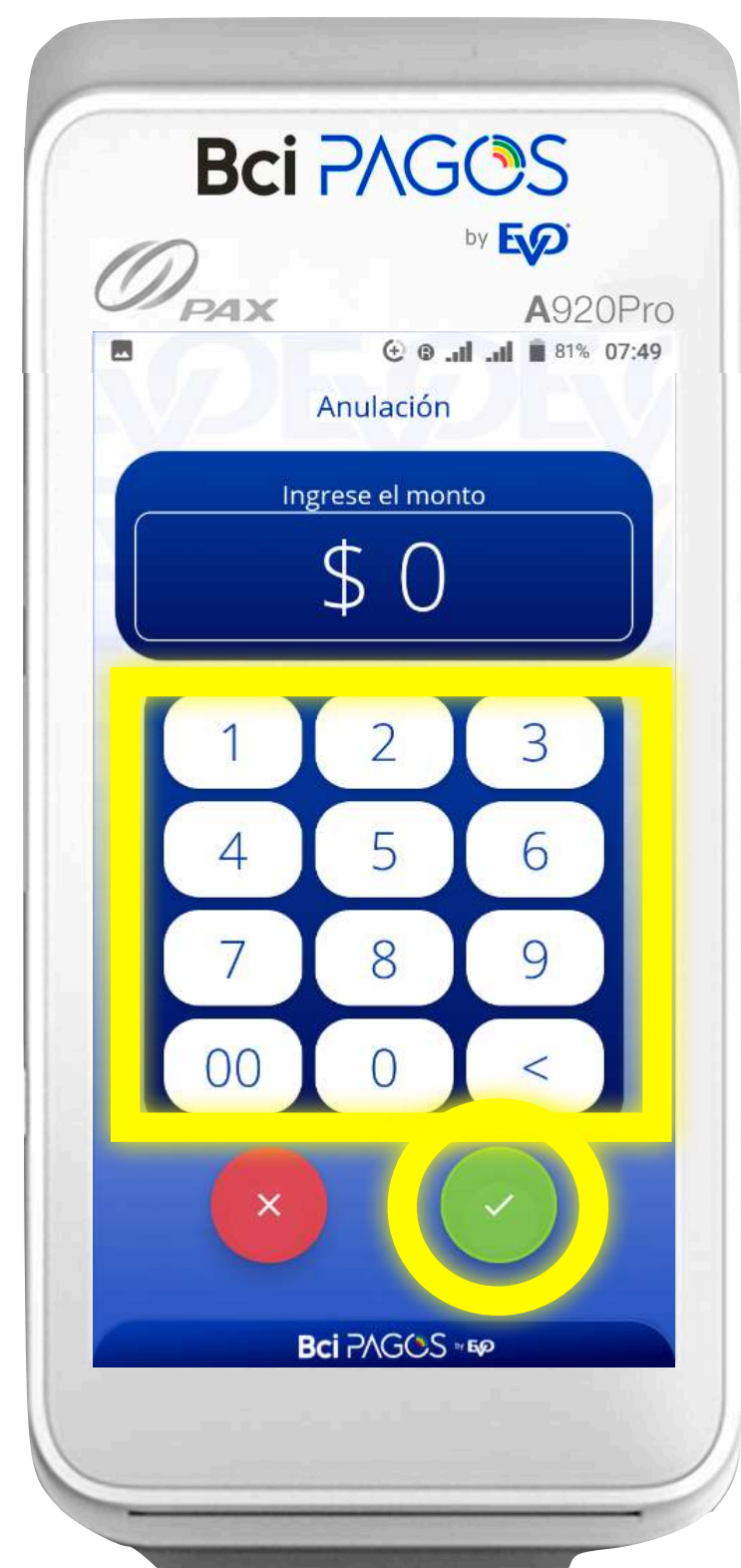


- Introducción
- Conoce tu POS
- Encendido / Apagado
- Venta
- **Venta Exenta**
- Anulación
- Cancelación
- Prueba de Conectividad
- Reimpresión
- Impresión de Reportes
- Informe de Totales
- Candado de la Terminal
- Configuración Local
- Cambio de SIM
- Configuración WiFi
- Cambio APN



Recuerda que la Anulación está permitida sólo para Retail a 90 días de la venta

# Devolución / Anulación

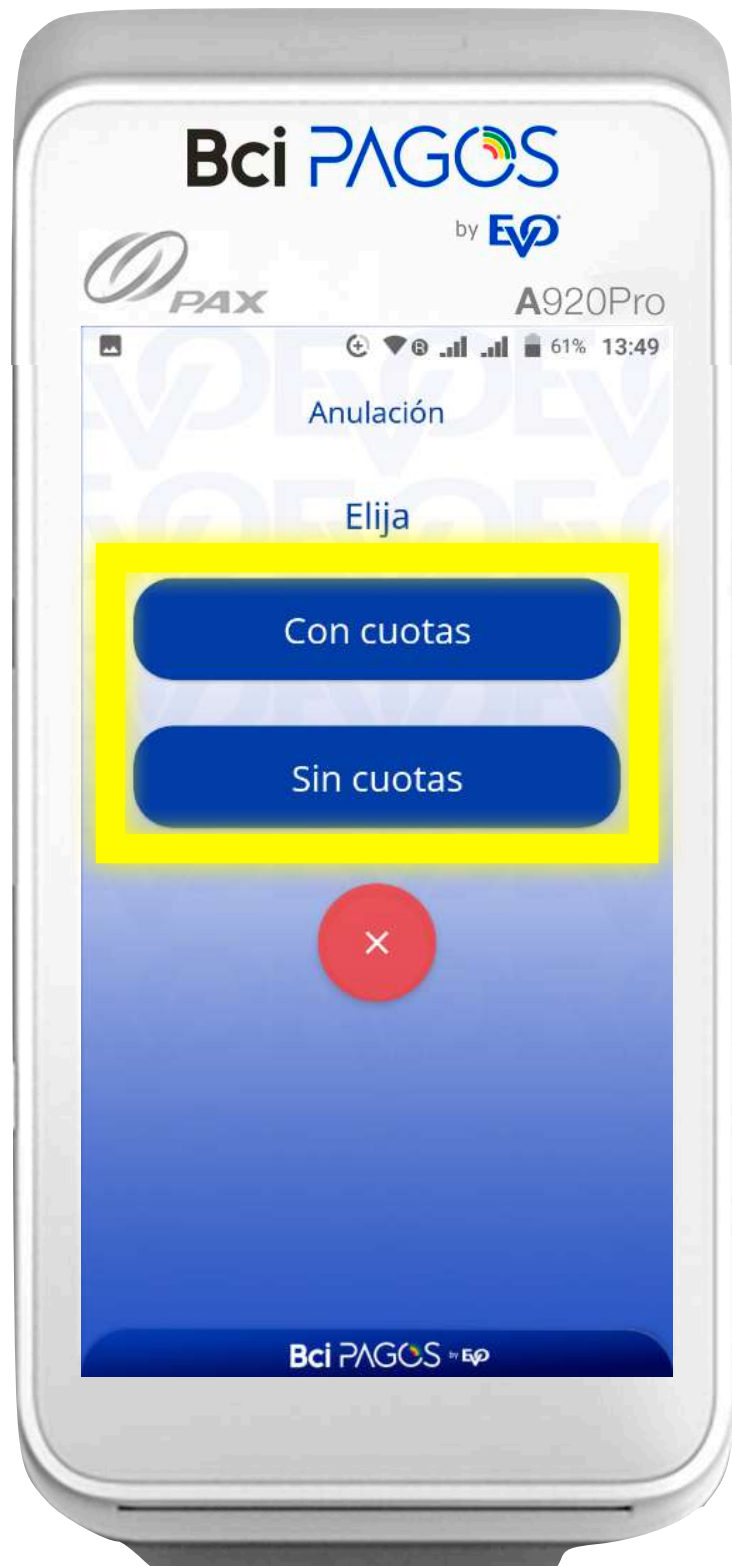


- Introducción
- Conoce tu POS
- Encendido / Apagado
- Venta
- Venta Exenta
- **Anulación**
- Cancelación
- Prueba de Conectividad
- Reimpresión
- Impresión de Reportes
- Informe de Totales
- Candado de la Terminal
- Configuración Local
- Cambio de SIM
- Configuración WiFi
- Cambio APN



Recuerda que la Anulación está permitida sólo para Retail a 90 días de la venta

# Devolución / Anulación



- Introducción
- Conoce tu POS
- Encendido / Apagado
- Venta
- Venta Exenta
- **Anulación**
- Cancelación
- Prueba de Conectividad
- Reimpresión
- Impresión de Reportes
- Informe de Totales
- Candado de la Terminal
- Configuración Local
- Cambio de SIM
- Configuración WiFi
- Cambio APN



Recuerda que la Anulación está permitida sólo para Retail a 90 días de la venta

# Devolución / Anulación

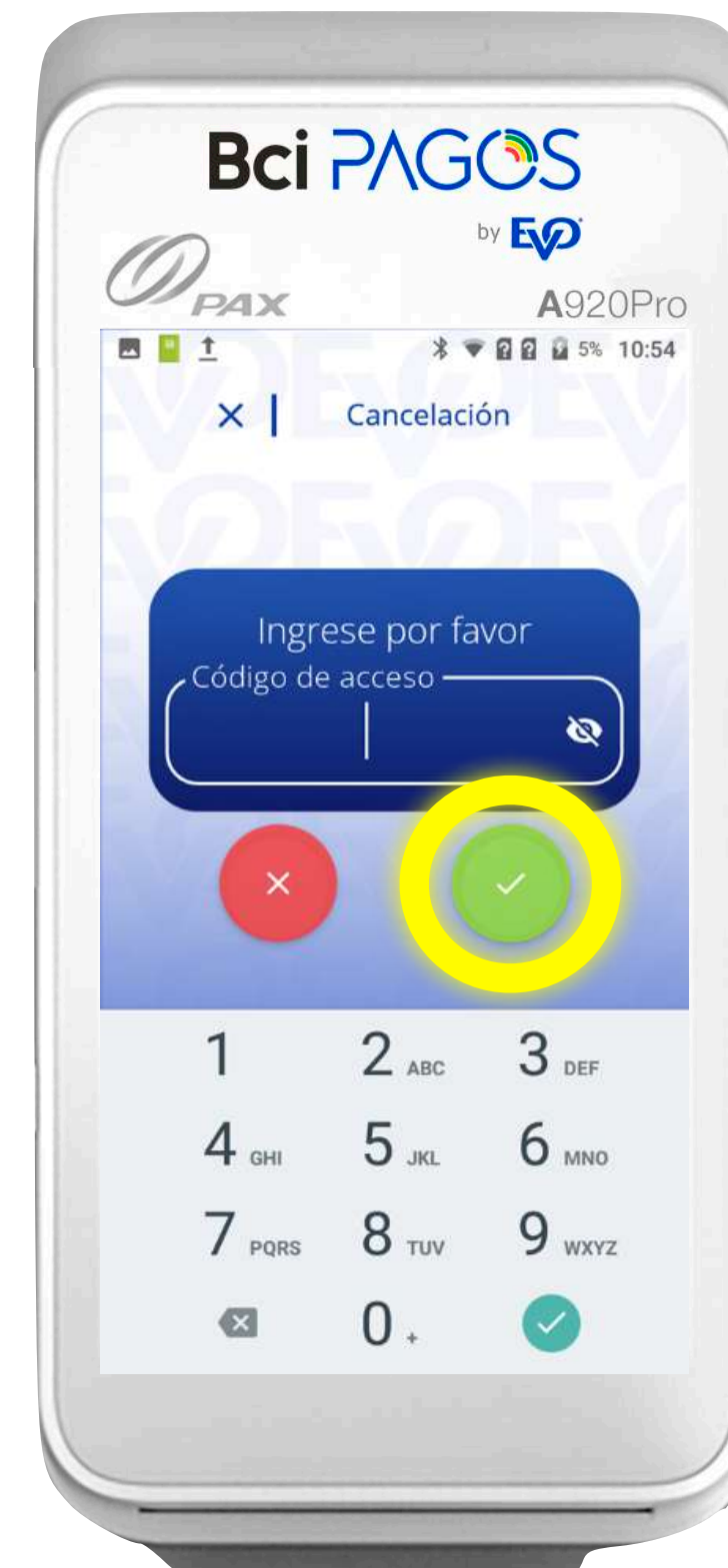
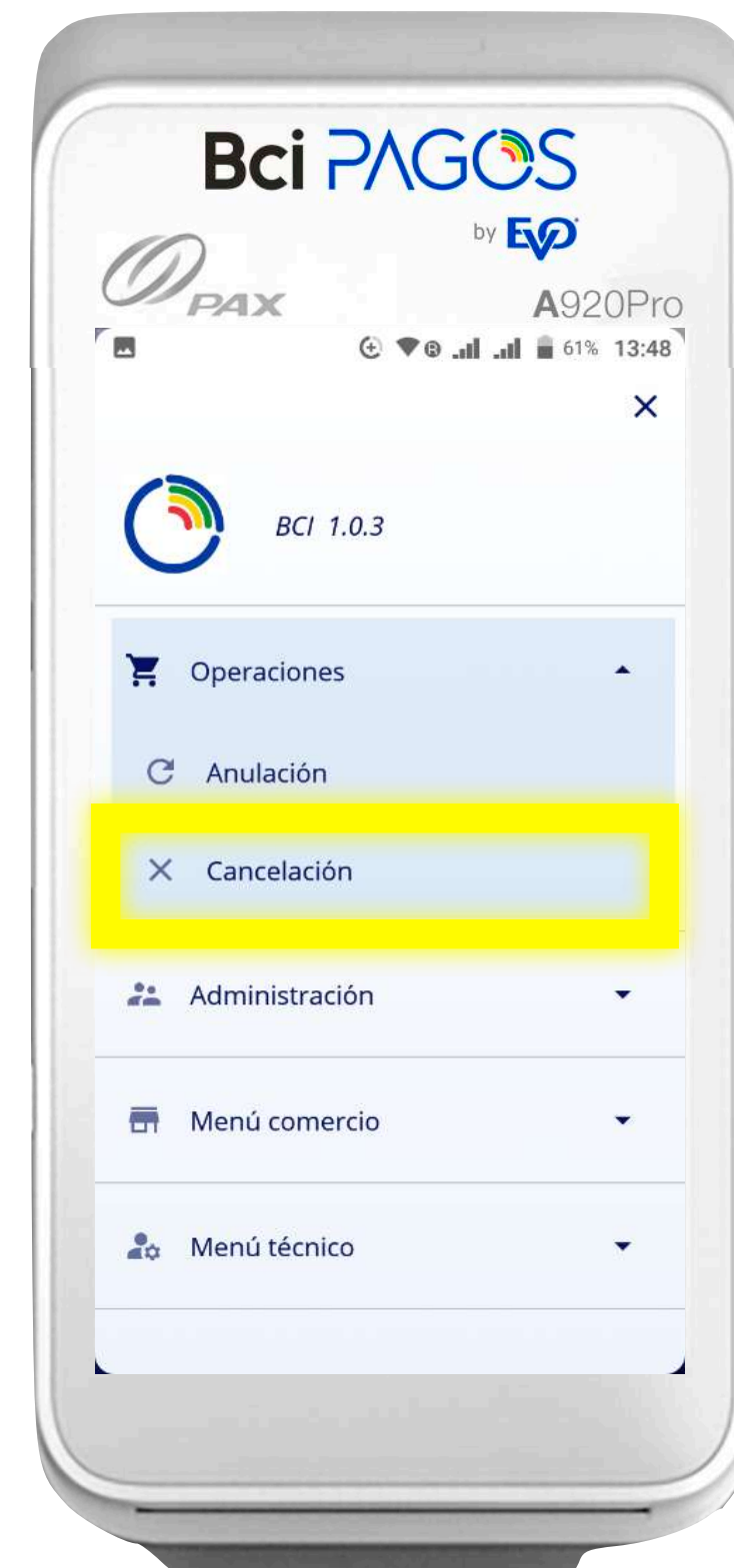


- Introducción
- Conoce tu POS
- Encendido / Apagado
- Venta
- Venta Exenta
- **Anulación**
- Cancelación
- Prueba de Conectividad
- Reimpresión
- Impresión de Reportes
- Informe de Totales
- Candado de la Terminal
- Configuración Local
- Cambio de SIM
- Configuración WiFi
- Cambio APN



Recuerda que la Anulación está permitida sólo para Retail a 90 días de la venta

# Cancelación

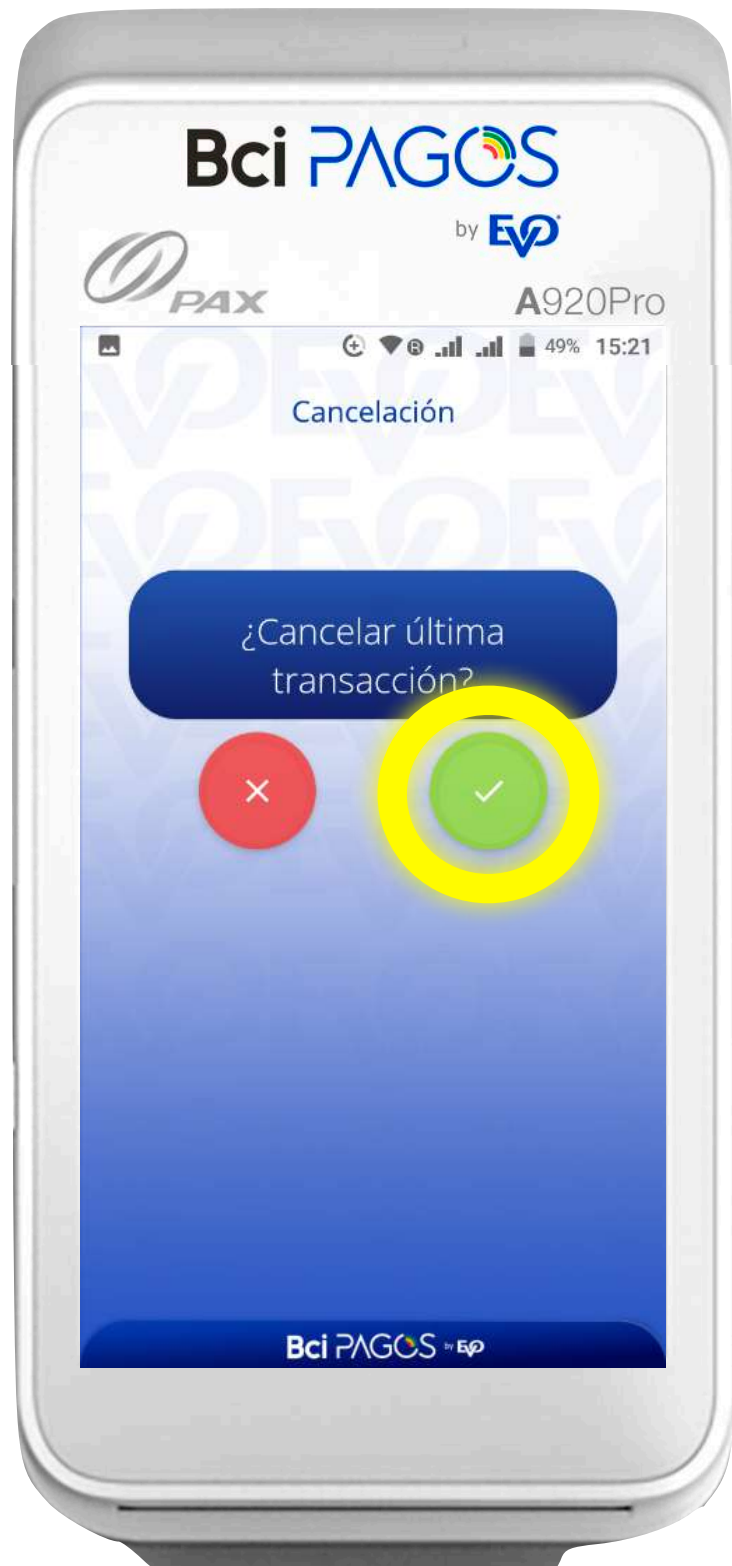


- Introducción
- Conoce tu POS
- Encendido / Apagado
- Venta
- Venta Exenta
- Anulación
- **Cancelación**
- Prueba de Conectividad
- Reimpresión
- Impresión de Reportes
- Informe de Totales
- Candado de la Terminal
- Configuración Local
- Cambio de SIM
- Configuración WiFi
- Cambio APN



Recuerda que la Cancelación debe hacerse el mismo día de la venta

# Cancelación



- Introducción
- Conoce tu POS
- Encendido / Apagado
- Venta
- Venta Exenta
- Anulación
- **Cancelación**
- Prueba de Conectividad
- Reimpresión
- Impresión de Reportes
- Informe de Totales
- Candado de la Terminal
- Configuración Local
- Cambio de SIM
- Configuración WiFi
- Cambio APN



Recuerda que la Cancelación debe hacerse el mismo día de la venta



# Cancelación

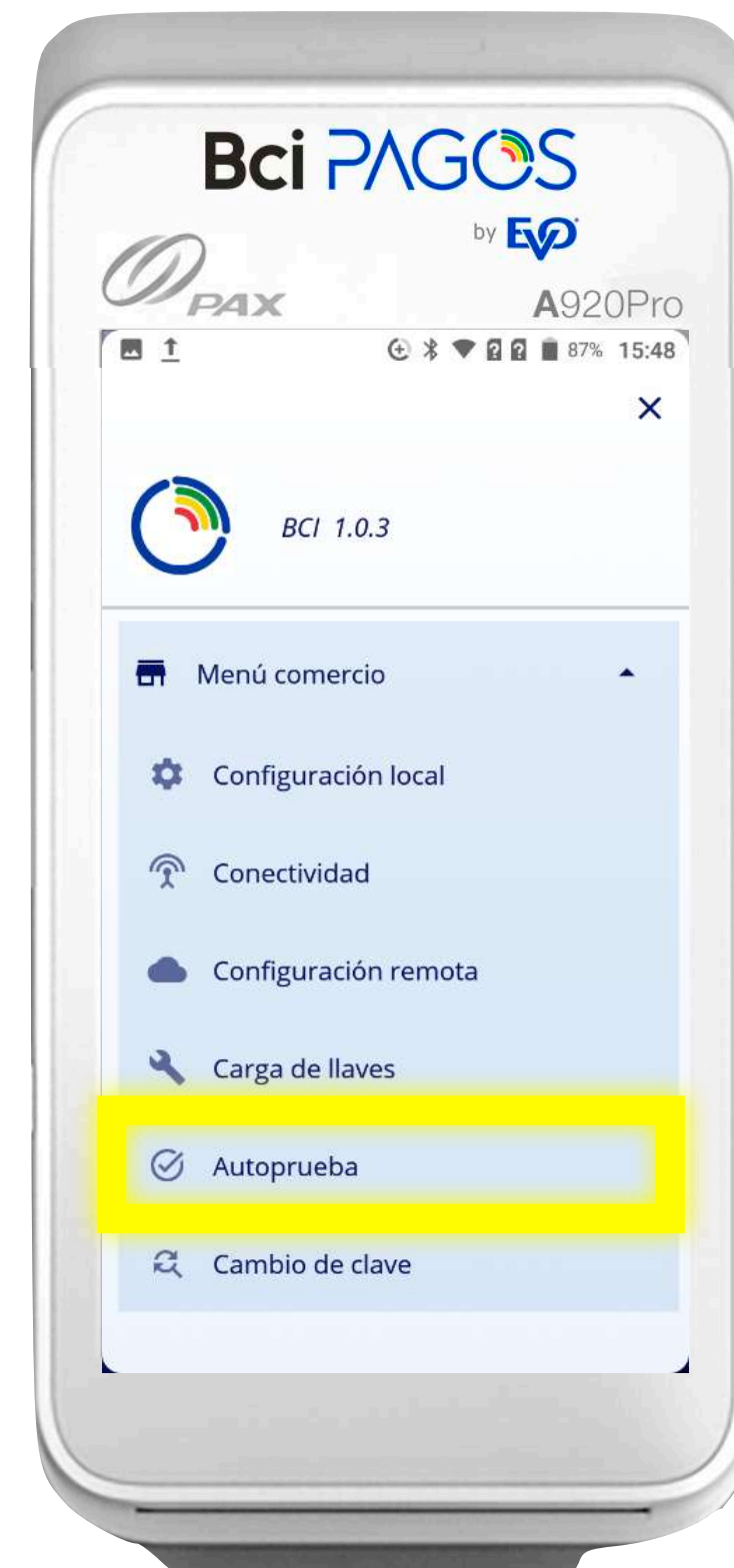
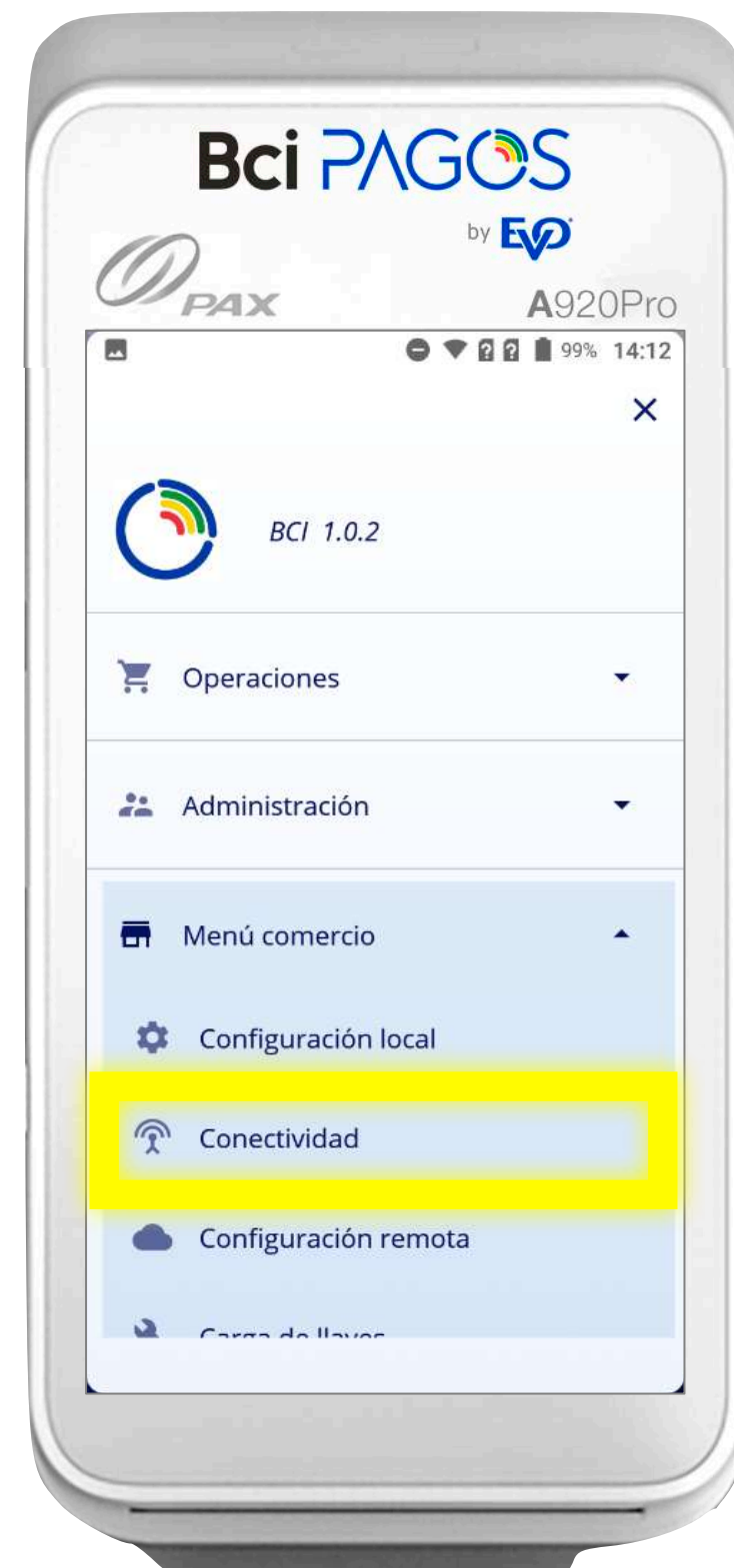


- Introducción
- Conoce tu POS
- Encendido / Apagado
- Venta
- Venta Exenta
- Anulación
- **Cancelación**
- Prueba de Conectividad
- Reimpresión
- Impresión de Reportes
- Informe de Totales
- Candado de la Terminal
- Configuración Local
- Cambio de SIM
- Configuración WiFi
- Cambio APN



Recuerda que la Cancelación debe hacerse el mismo día de la venta

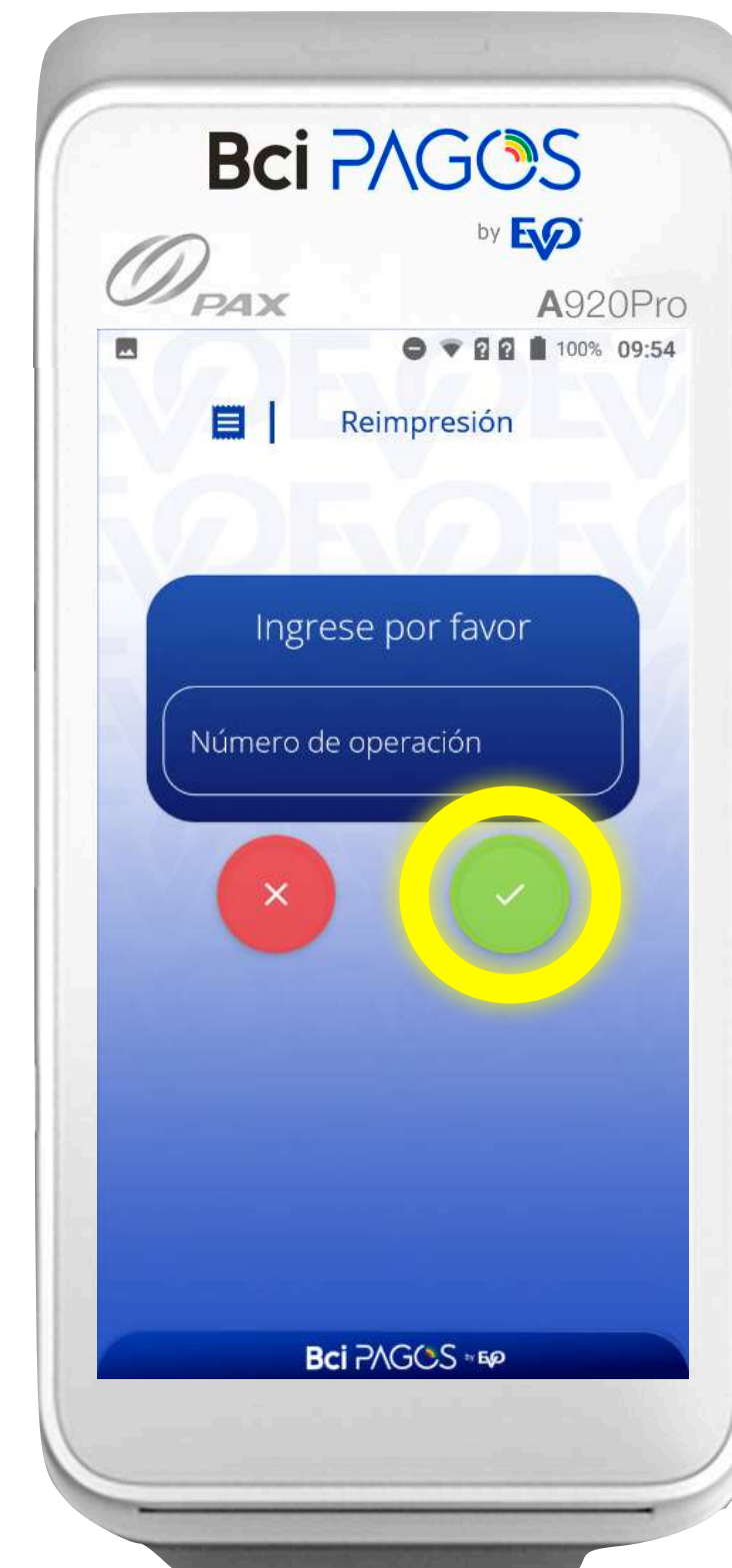
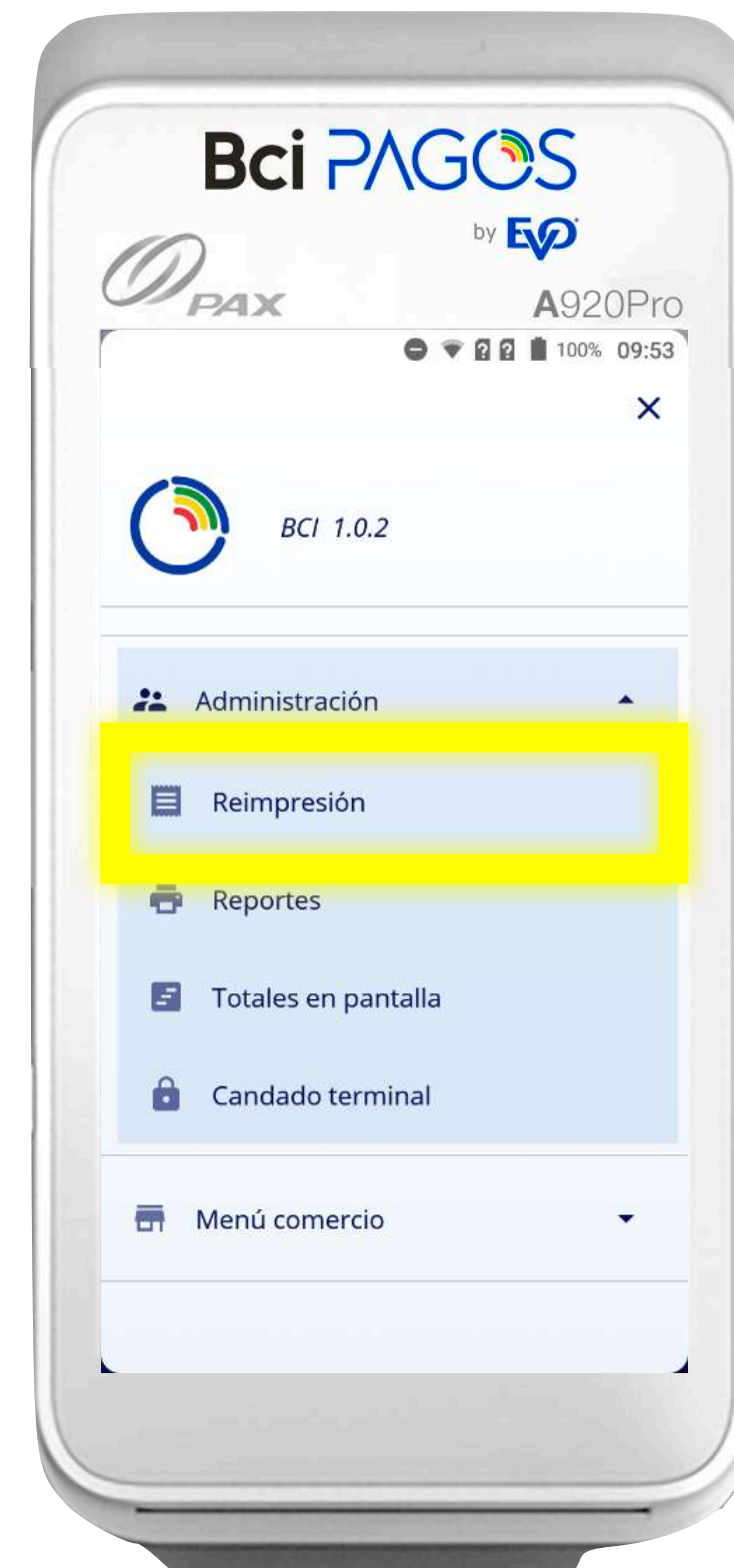
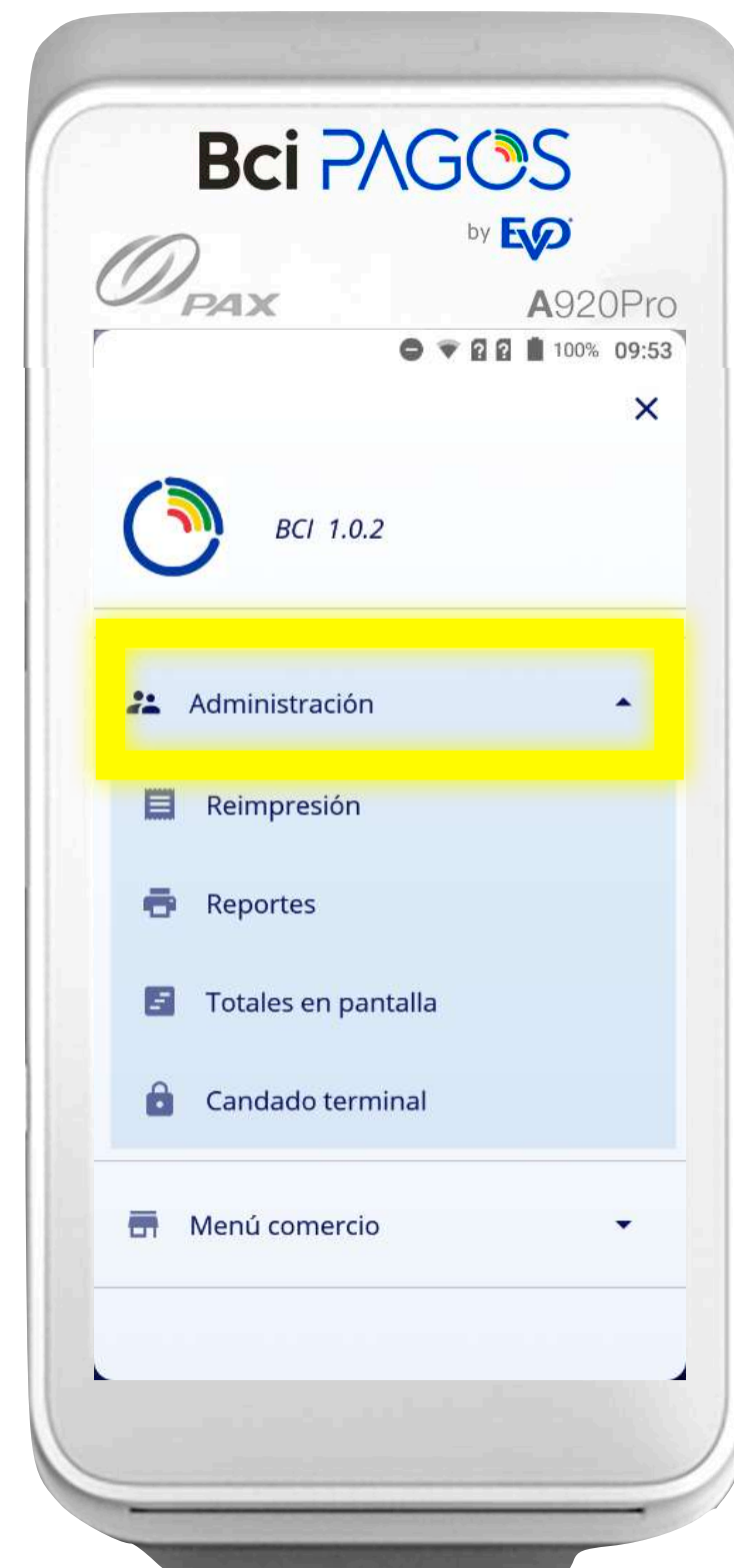
# Prueba de Conectividad



- Introducción
- Conoce tu POS
- Encendido / Apagado
- Venta
- Venta Exenta
- Anulación
- Cancelación
- **Prueba de Conectividad**
- Reimpresión
- Impresión de Reportes
- Informe de Totales
- Candado de la Terminal
- Configuración Local
- Cambio de SIM
- Configuración WiFi
- Cambio APN



# Reimpresión

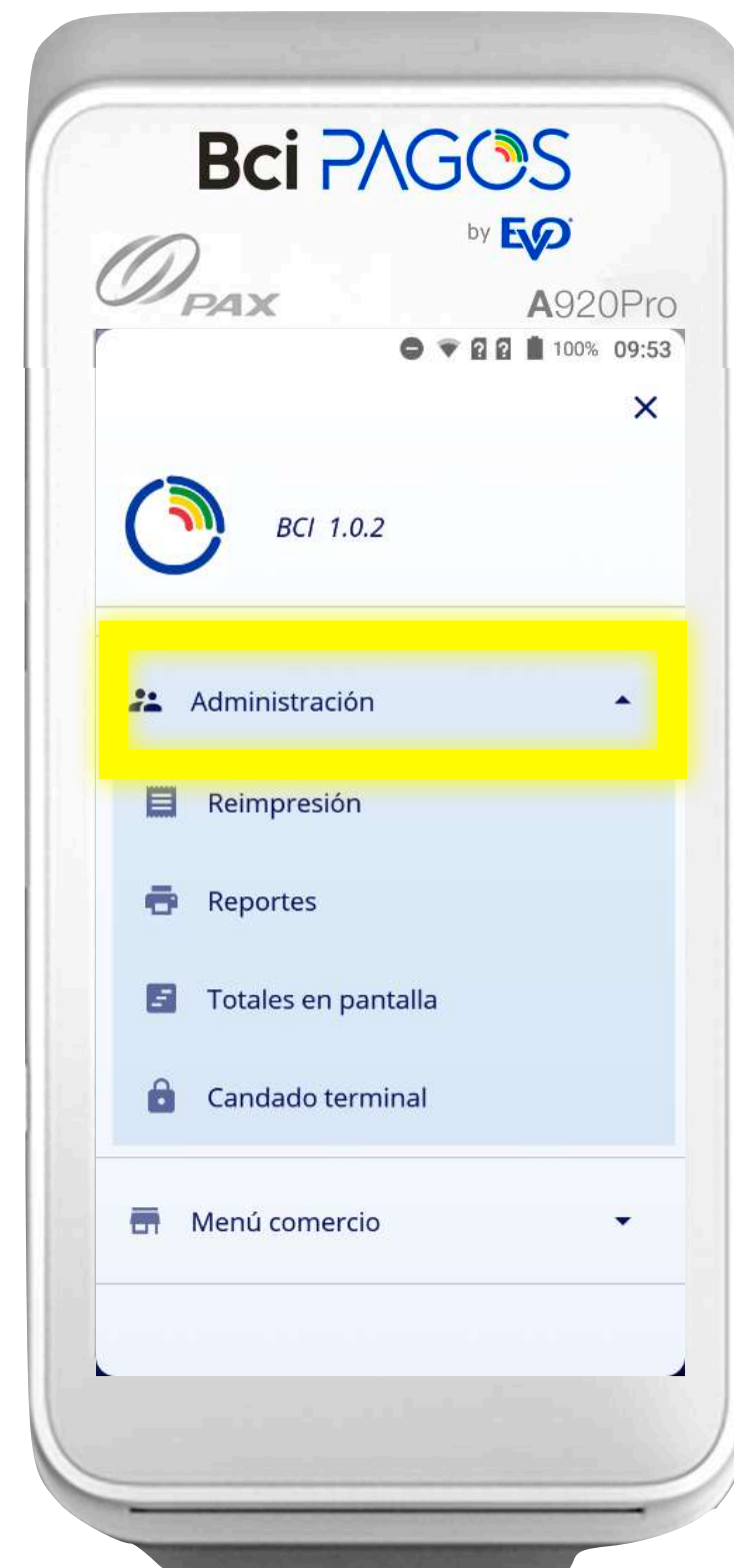


- Introducción
- Conoce tu POS
- Encendido / Apagado
- Venta
- Venta Exenta
- Anulación
- Cancelación
- Prueba de Conectividad
- **Reimpresión**
- Impresión de Reportes
- Informe de Totales
- Candado de la Terminal
- Configuración Local
- Cambio de SIM
- Configuración WiFi
- Cambio APN



Sólo es posible Reimprimir vouchers de no más de 3 días calendarios de antigüedad

# Impresión de Reportes



- Introducción
- Conoce tu POS
- Encendido / Apagado
- Venta
- Venta Exenta
- Anulación
- Cancelación
- Prueba de Conectividad
- Reimpresión
- **Impresión de Reportes**
- Informe de Totales
- Candado de la Terminal
- Configuración Local
- Cambio de SIM
- Configuración WiFi
- Cambio APN



Elige si deseas tu Reporte de totales o de detalles

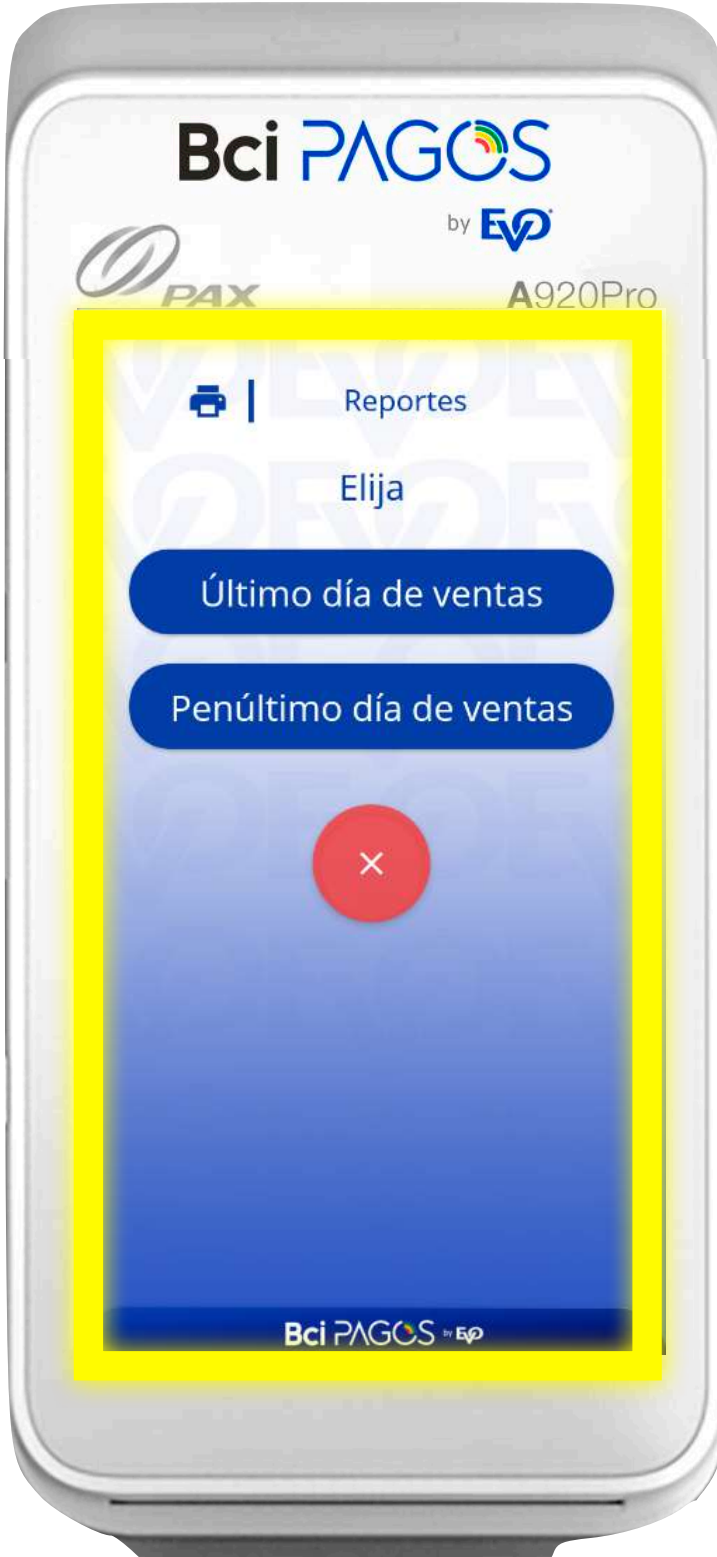
# Impresión de Reportes



- Introducción
- Conoce tu POS
- Encendido / Apagado
- Venta
- Venta Exenta
- Anulación
- Cancelación
- Prueba de Conectividad
- Reimpresión
- **Impresión de Reportes**
- Informe de Totales
- Candado de la Terminal
- Configuración Local
- Cambio de SIM
- Configuración WiFi
- Cambio APN



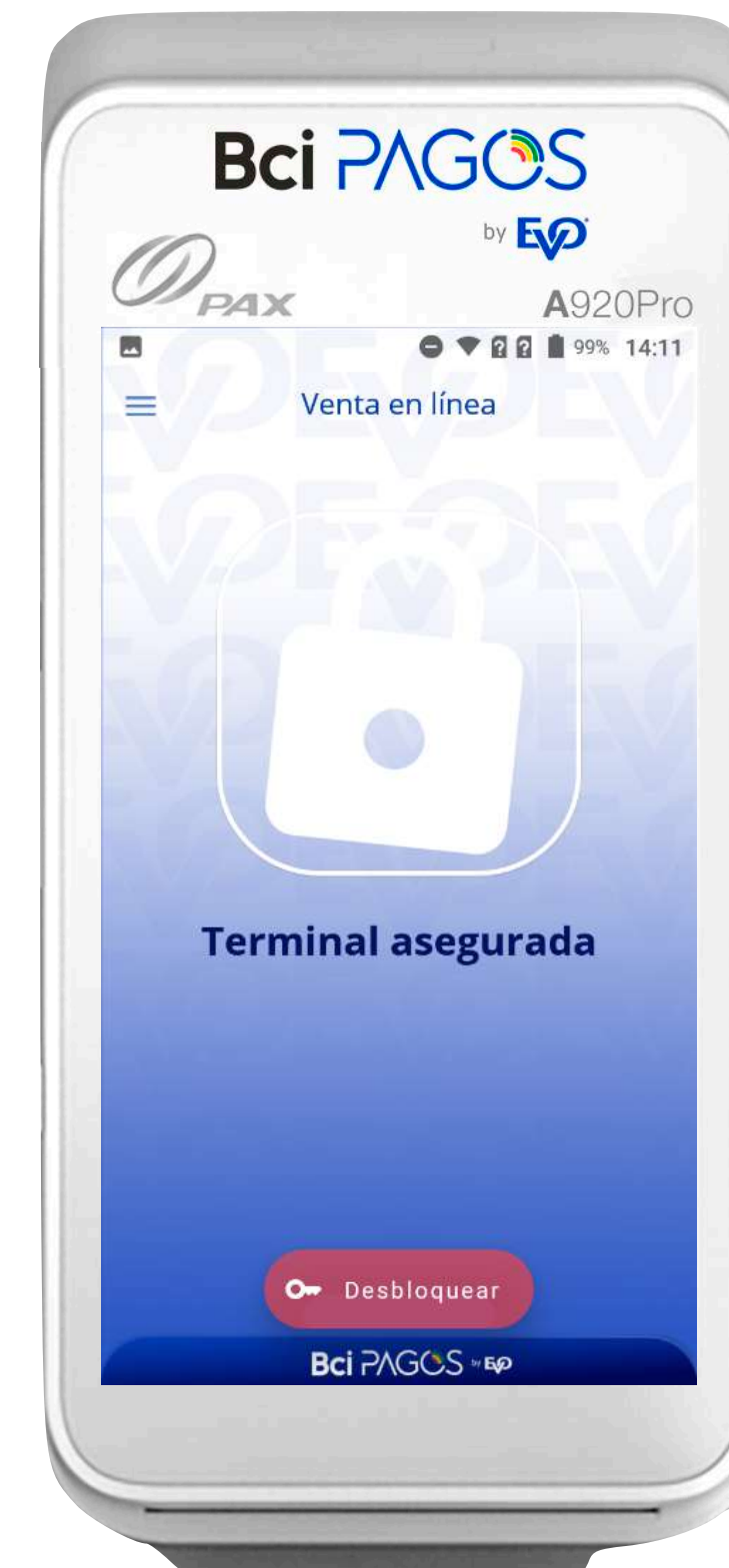
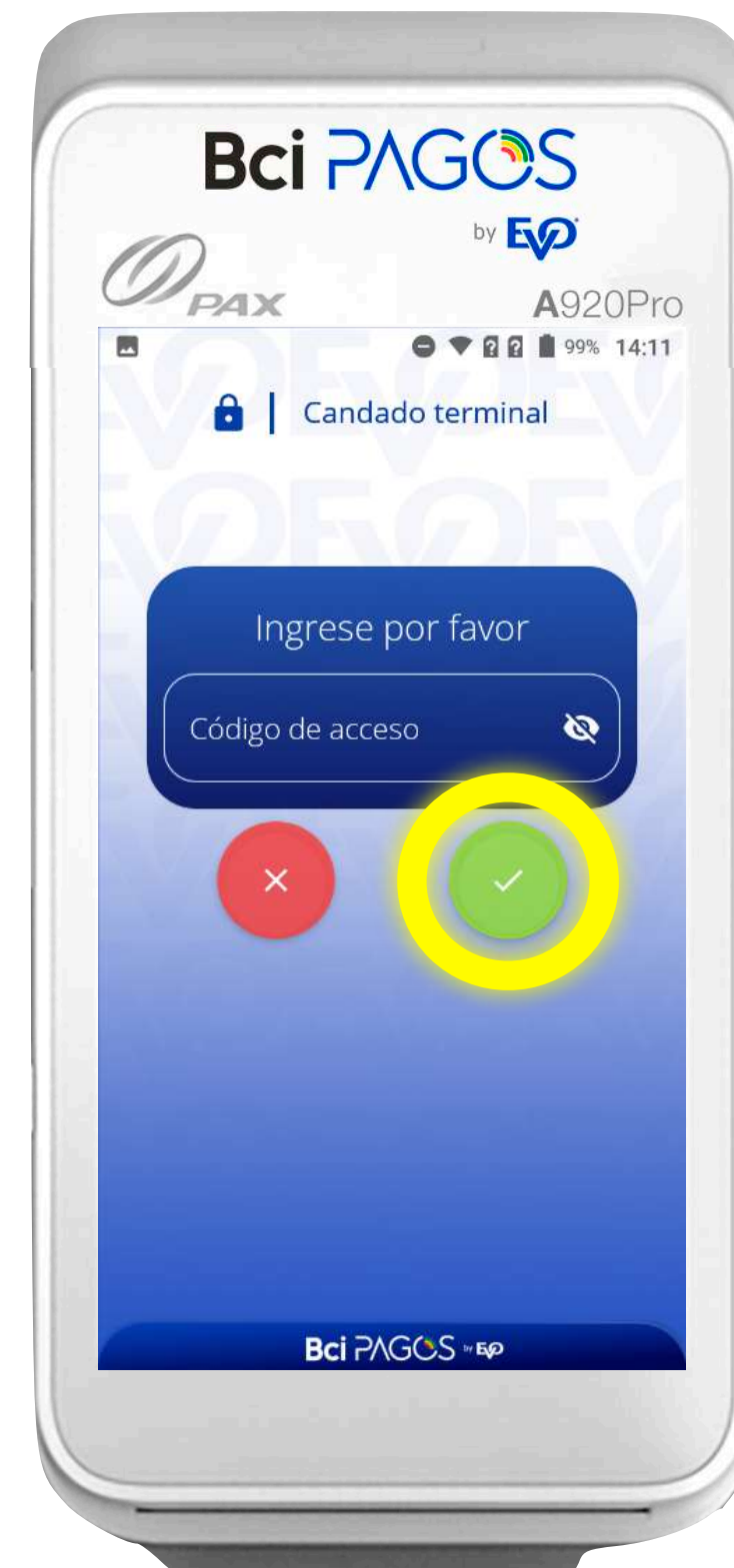
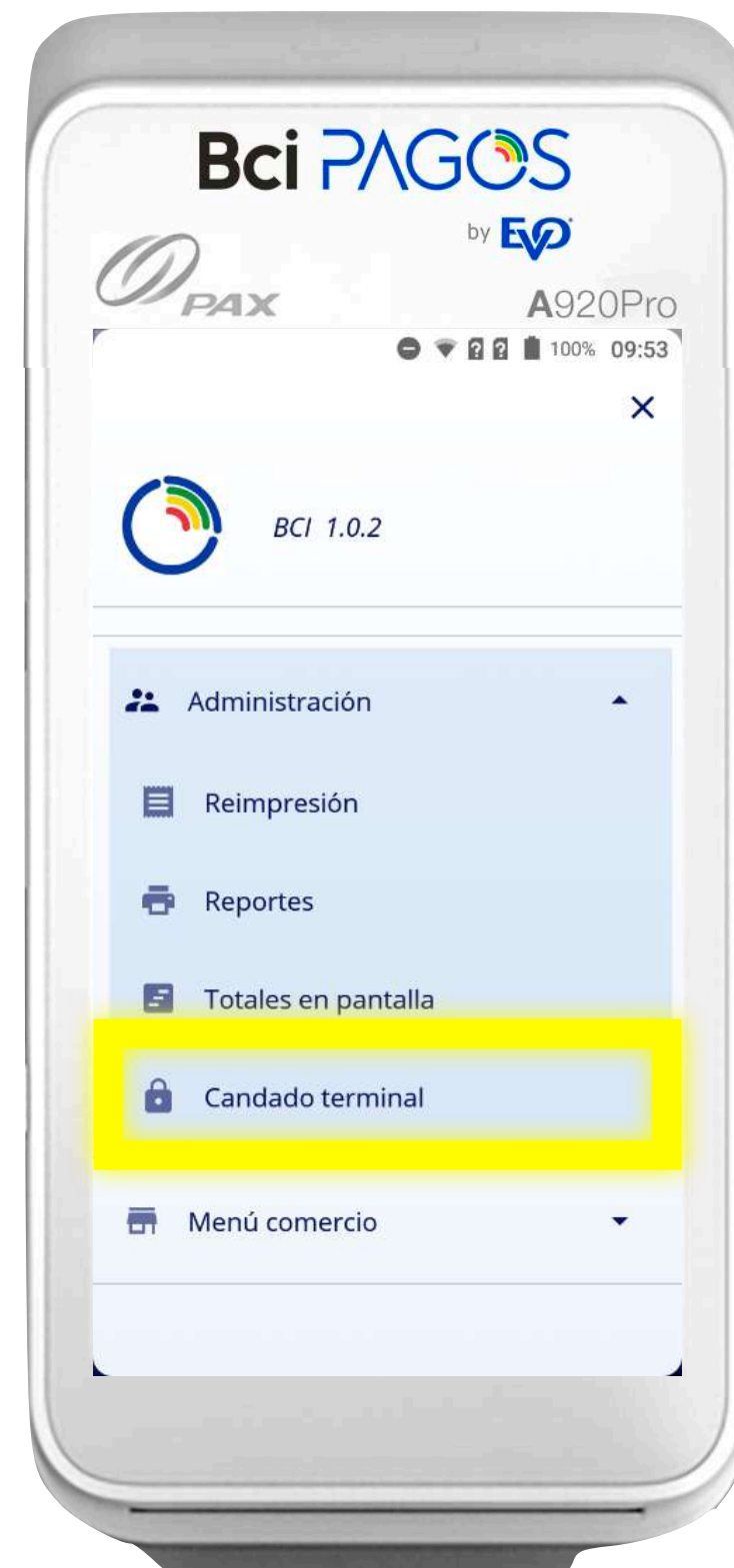
# Informe de Totales



- Introducción
- Conoce tu POS
- Encendido / Apagado
- Venta
- Venta Exenta
- Anulación
- Cancelación
- Prueba de Conectividad
- Reimpresión
- Impresión de Reportes
- **Informe de Totales**
- Candado de la Terminal
- Configuración Local
- Cambio de SIM
- Configuración WiFi
- Cambio APN



# Candado de la Terminal



- Introducción
- Conoce tu POS
- Encendido / Apagado
- Venta
- Venta Exenta
- Anulación
- Cancelación
- Prueba de Conectividad
- Reimpresión
- Impresión de Reportes
- Informe de Totales
- **Candado de la Terminal**
- Configuración Local
- Cambio de SIM
- Configuración WiFi
- Cambio APN

Esta función te permite bloquear la terminal para que no se pueda utilizar



# Configuración Local

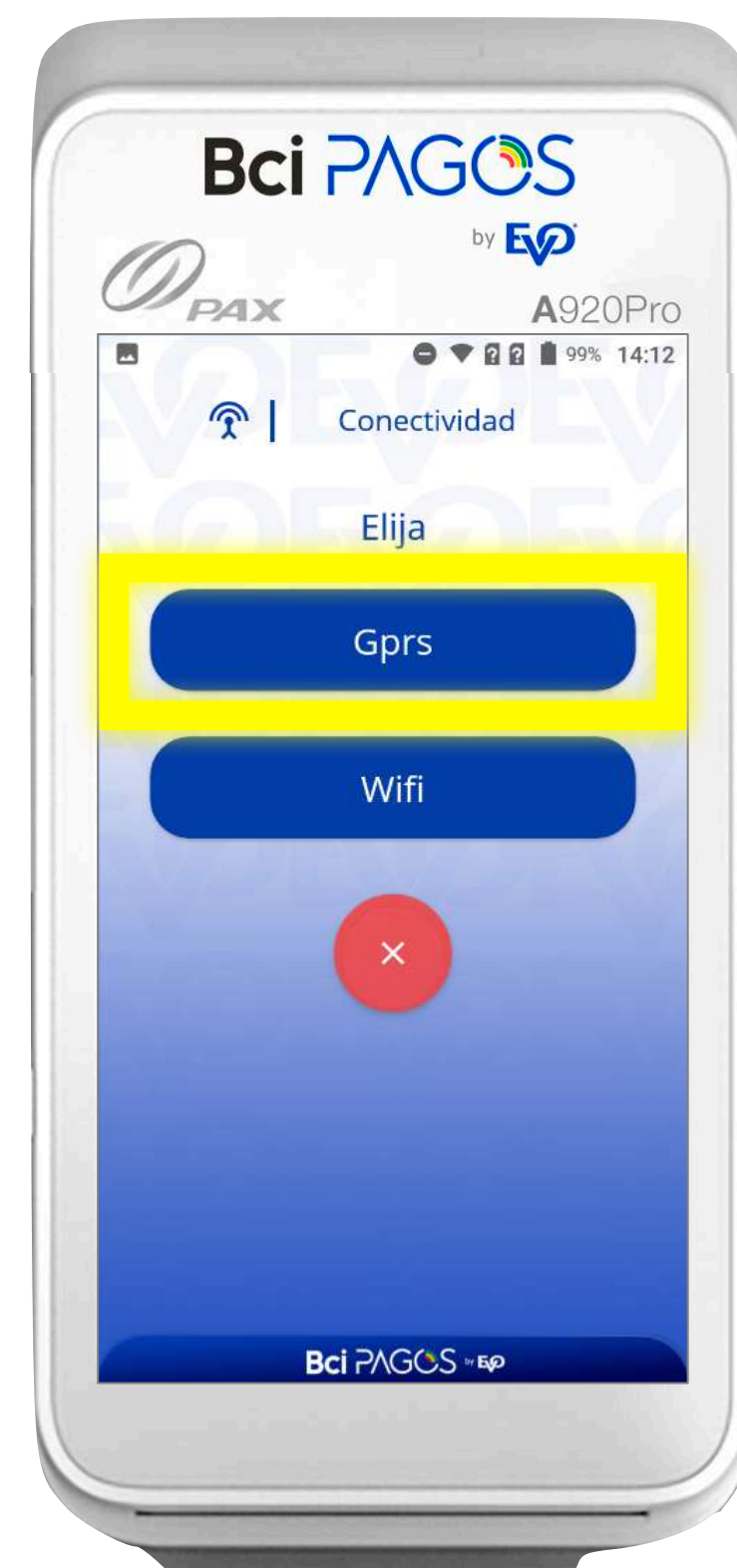
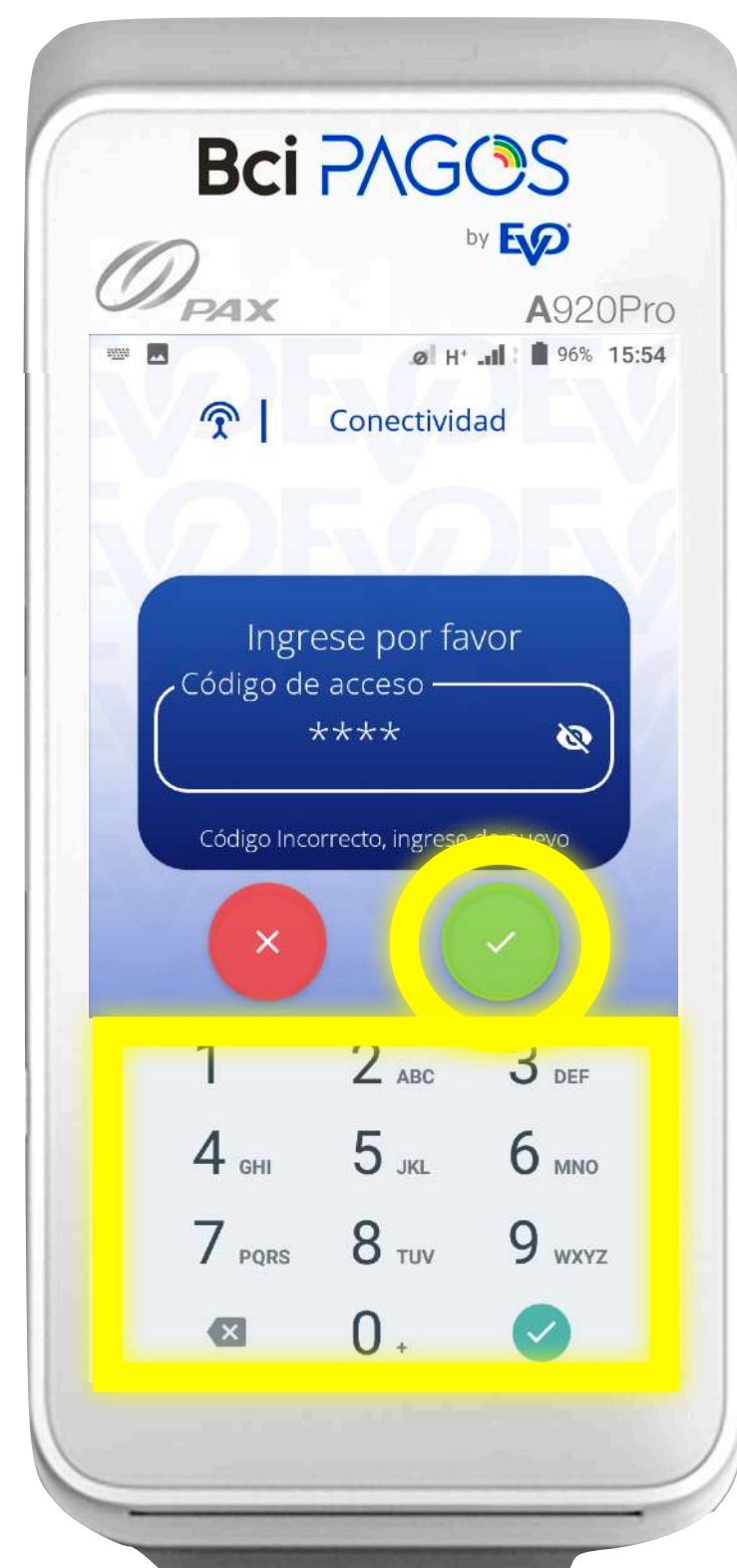


- Introducción
- Conoce tu POS
- Encendido / Apagado
- Venta
- Venta Exenta
- Anulación
- Cancelación
- Prueba de Conectividad
- Reimpresión
- Impresión de Reportes
- Informe de Totales
- Candado de la Terminal
- **Configuración Local**
- Cambio de SIM
- Configuración WiFi
- Cambio APN





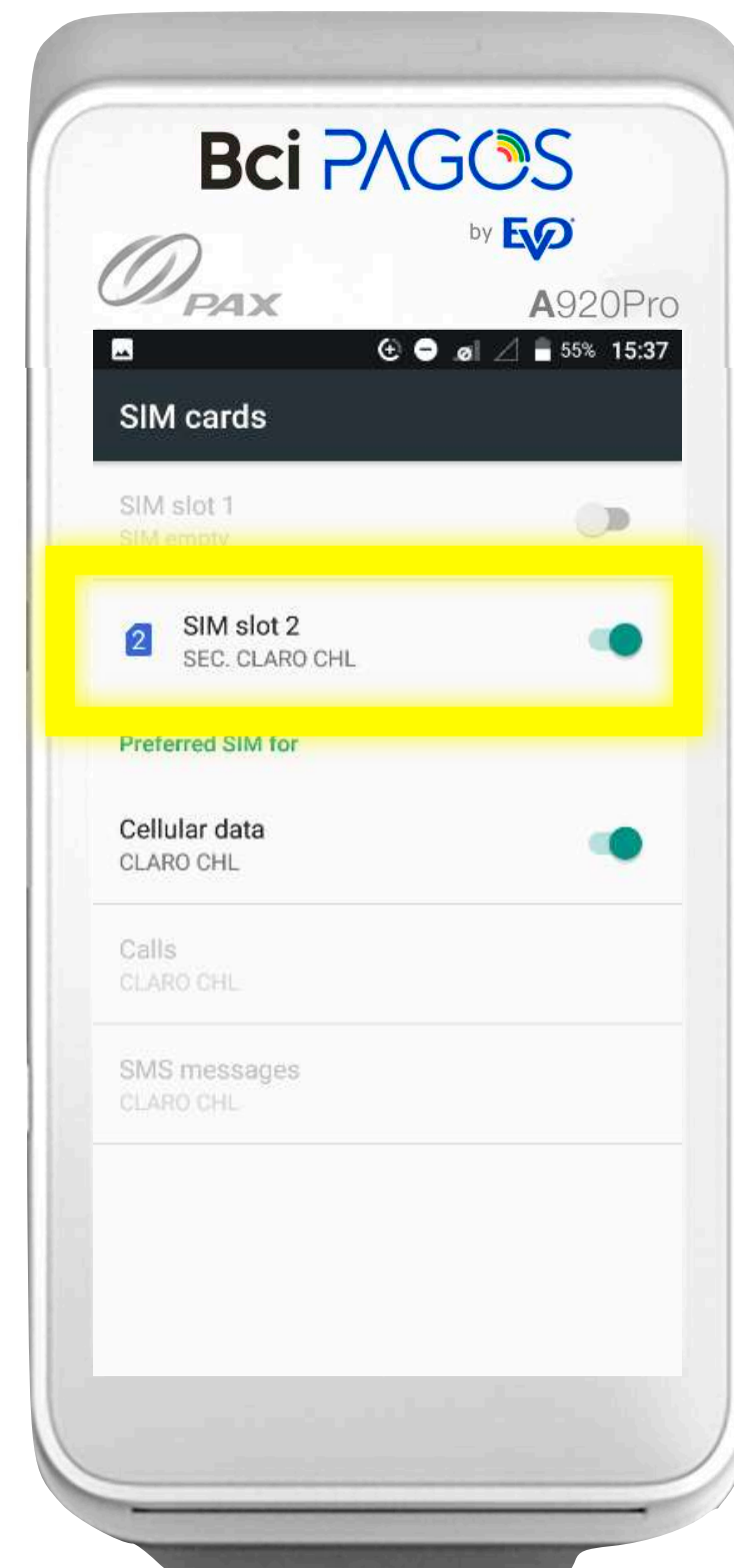
# Cambio de SIM



- Introducción
- Conoce tu POS
- Encendido / Apagado
- Venta
- Venta Exenta
- Anulación
- Cancelación
- Prueba de Conectividad
- Reimpresión
- Impresión de Reportes
- Informe de Totales
- Candado de la Terminal
- Configuración Local
- **Cambio de SIM**
- Configuración WiFi
- Cambio APN



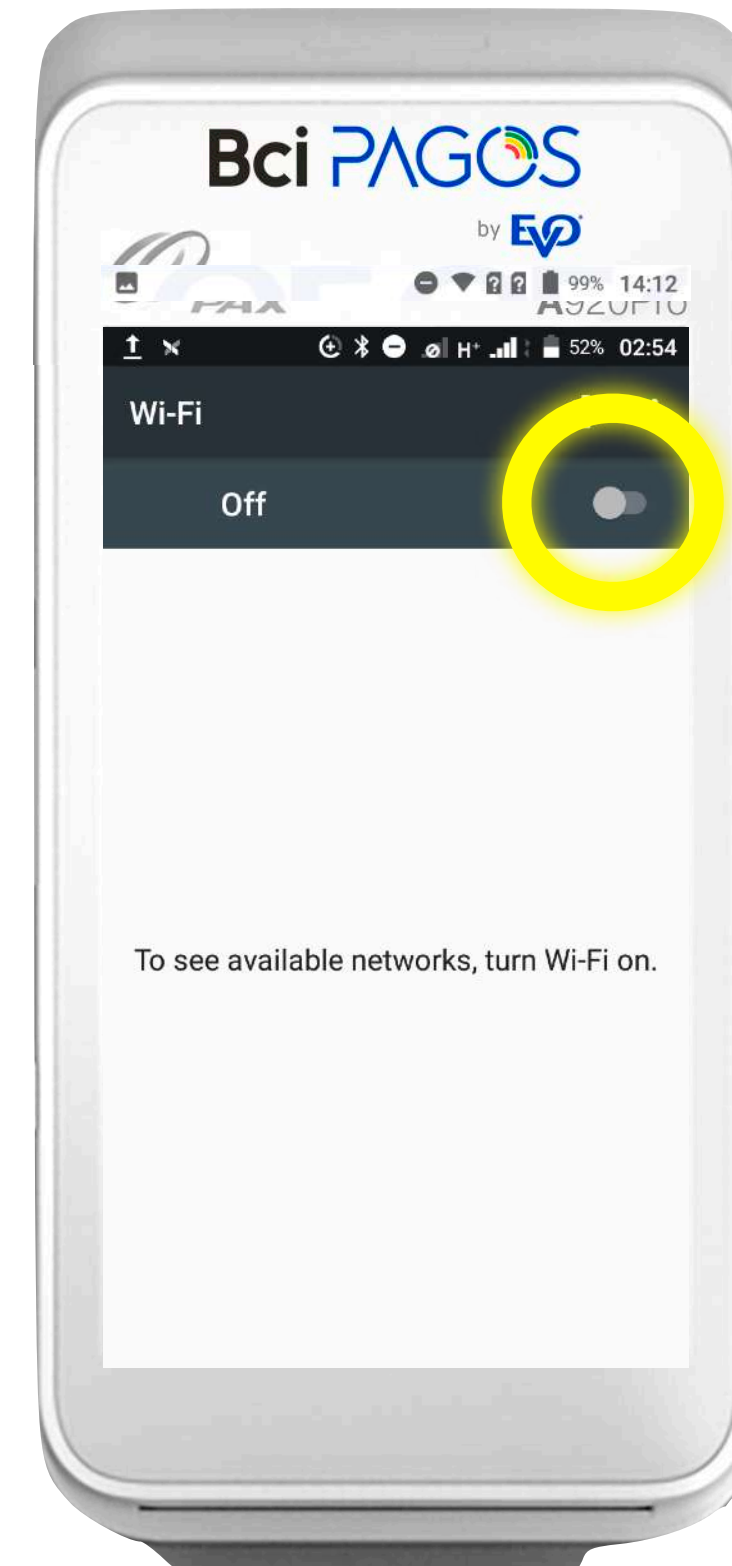
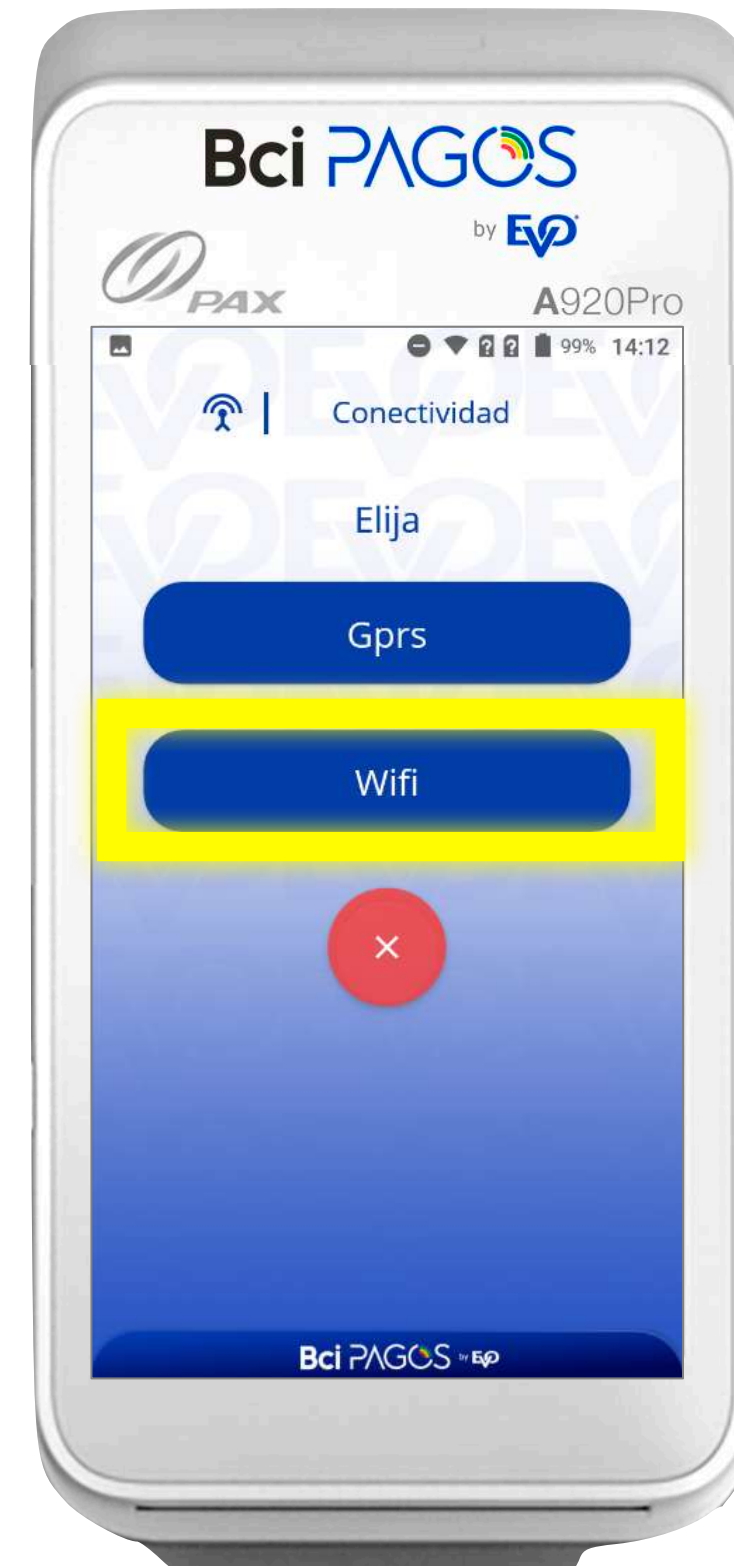
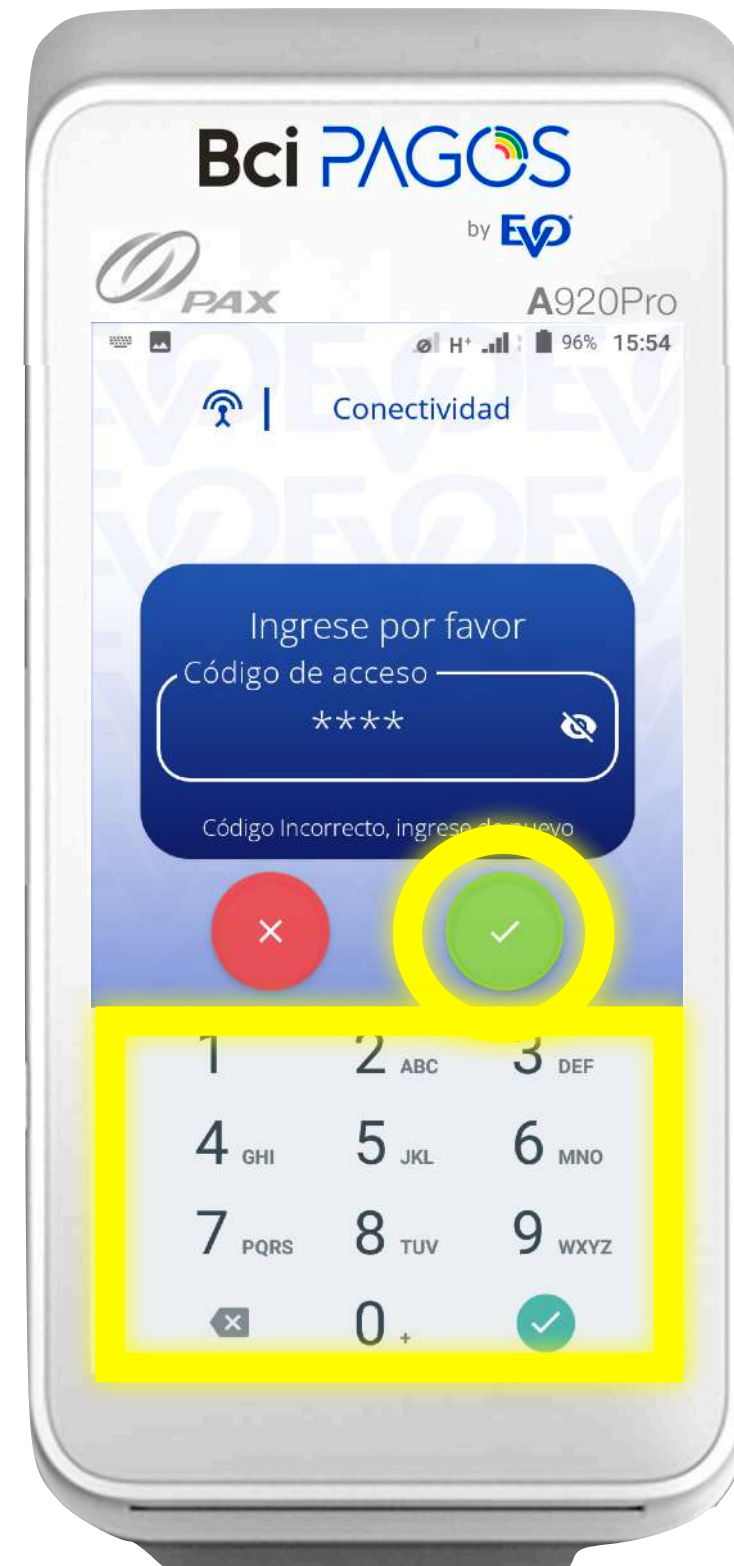
# Cambio de SIM



- Introducción
- Conoce tu POS
- Encendido / Apagado
- Venta
- Venta Exenta
- Anulación
- Cancelación
- Prueba de Conectividad
- Reimpresión
- Impresión de Reportes
- Informe de Totales
- Candado de la Terminal
- Configuración Local
- **Cambio de SIM**
- Configuración WiFi
- Cambio APN



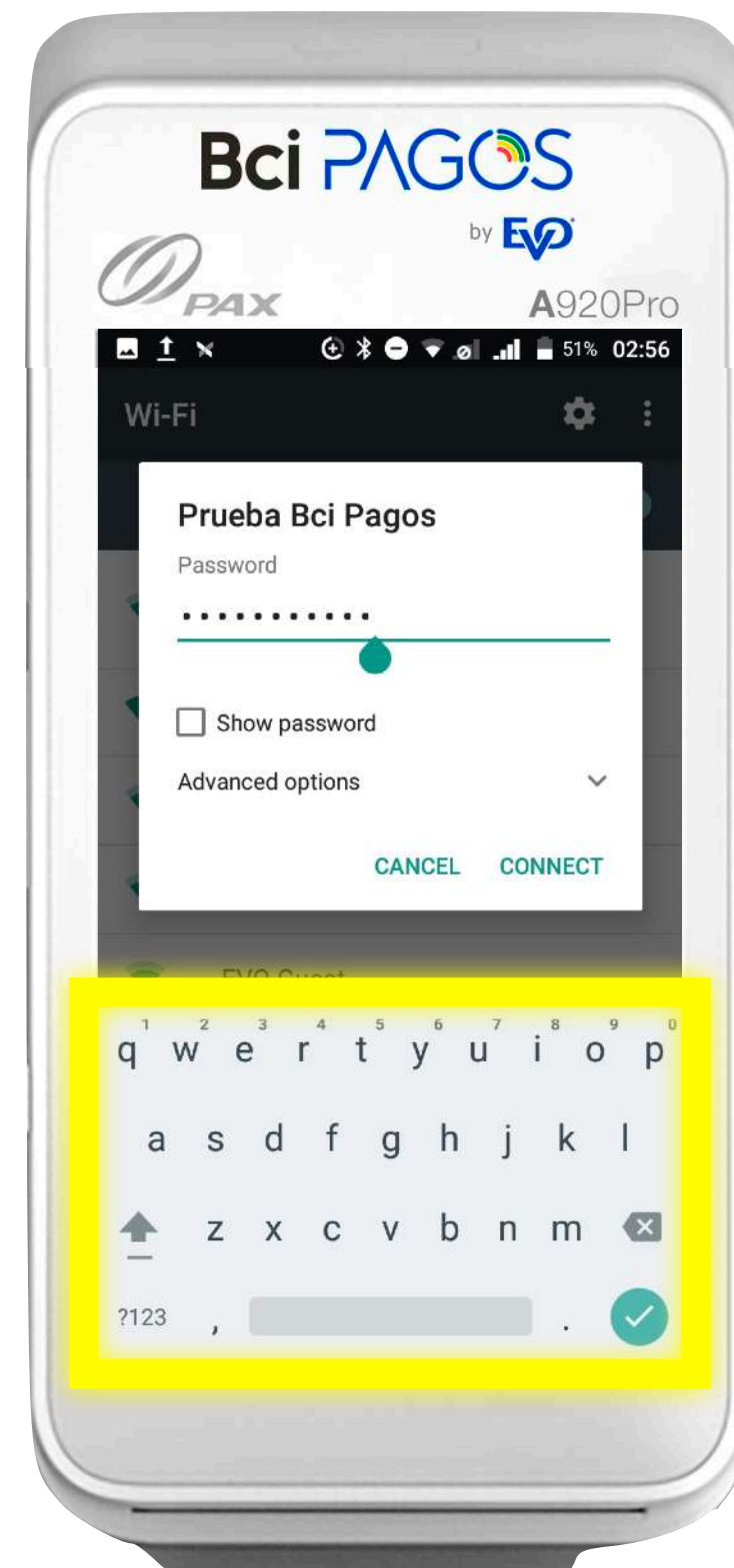
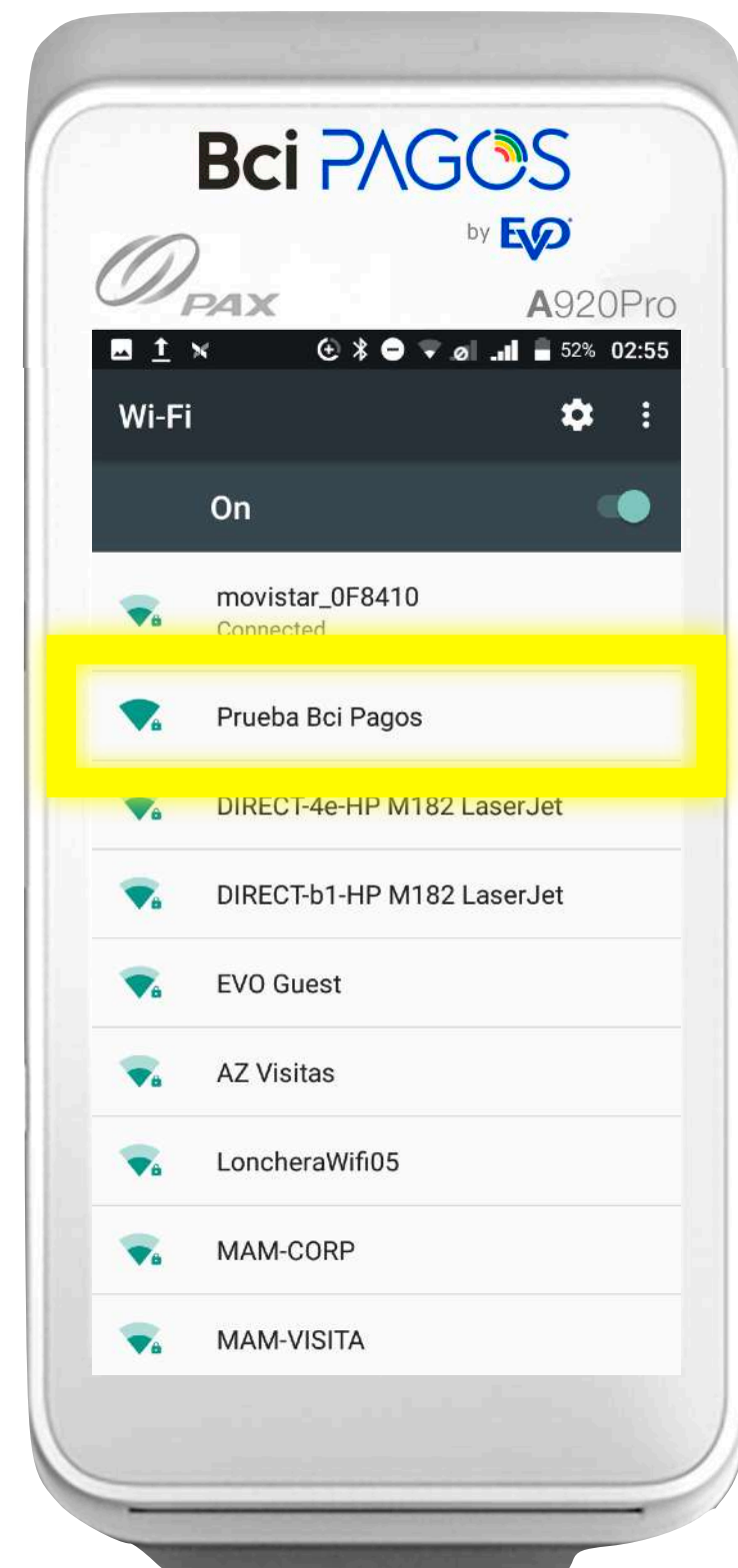
# Configuración WiFi



- Introducción
- Conoce tu POS
- Encendido / Apagado
- Venta
- Venta Exenta
- Anulación
- Cancelación
- Prueba de Conectividad
- Reimpresión
- Impresión de Reportes
- Informe de Totales
- Candado de la Terminal
- Configuración Local
- Cambio de SIM
- **Configuración WiFi**
- Cambio APN



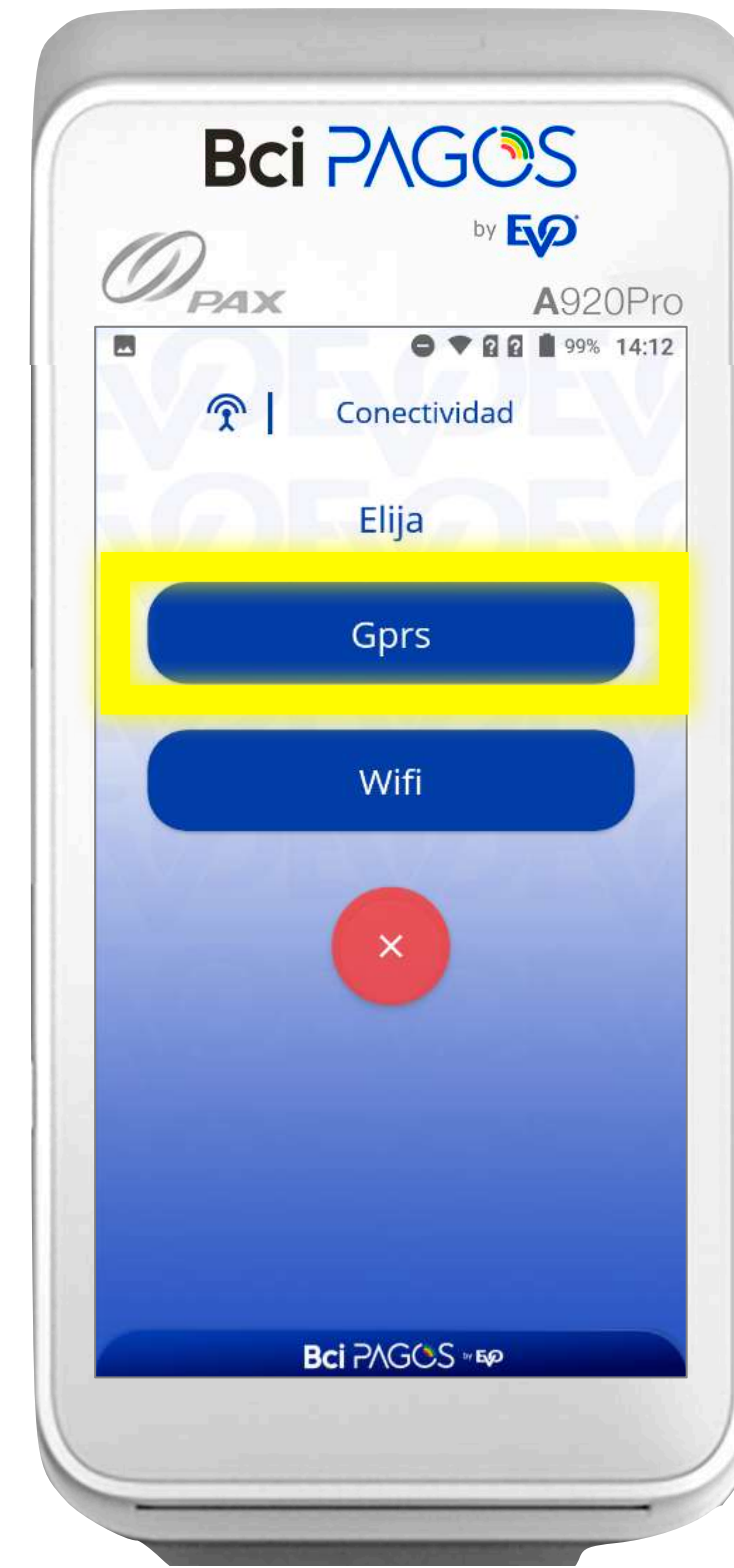
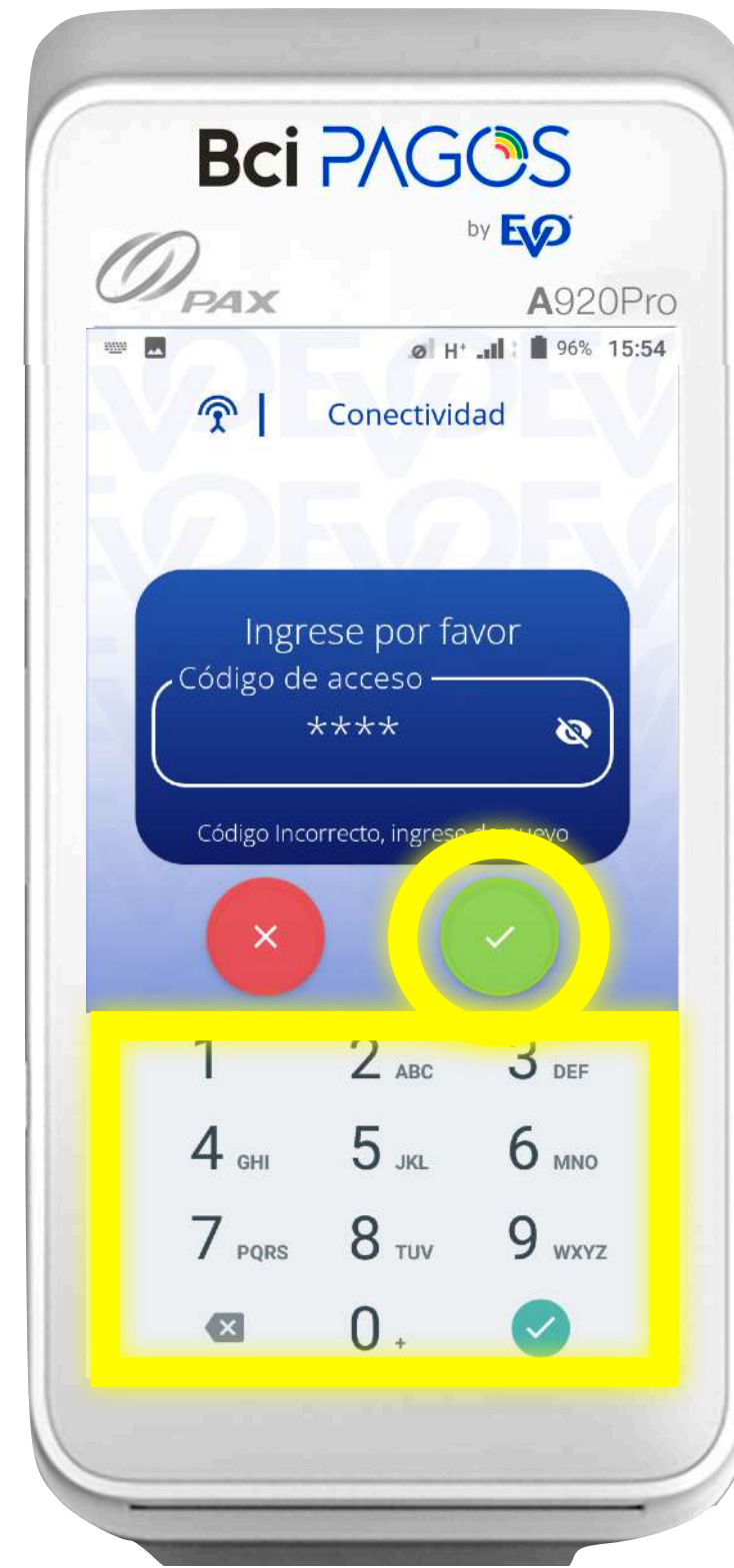
# Configuración WiFi



- Introducción
- Conoce tu POS
- Encendido / Apagado
- Venta
- Venta Exenta
- Anulación
- Cancelación
- Prueba de Conectividad
- Reimpresión
- Impresión de Reportes
- Informe de Totales
- Candado de la Terminal
- Configuración Local
- Cambio de SIM
- **Configuración WiFi**
- Cambio APN



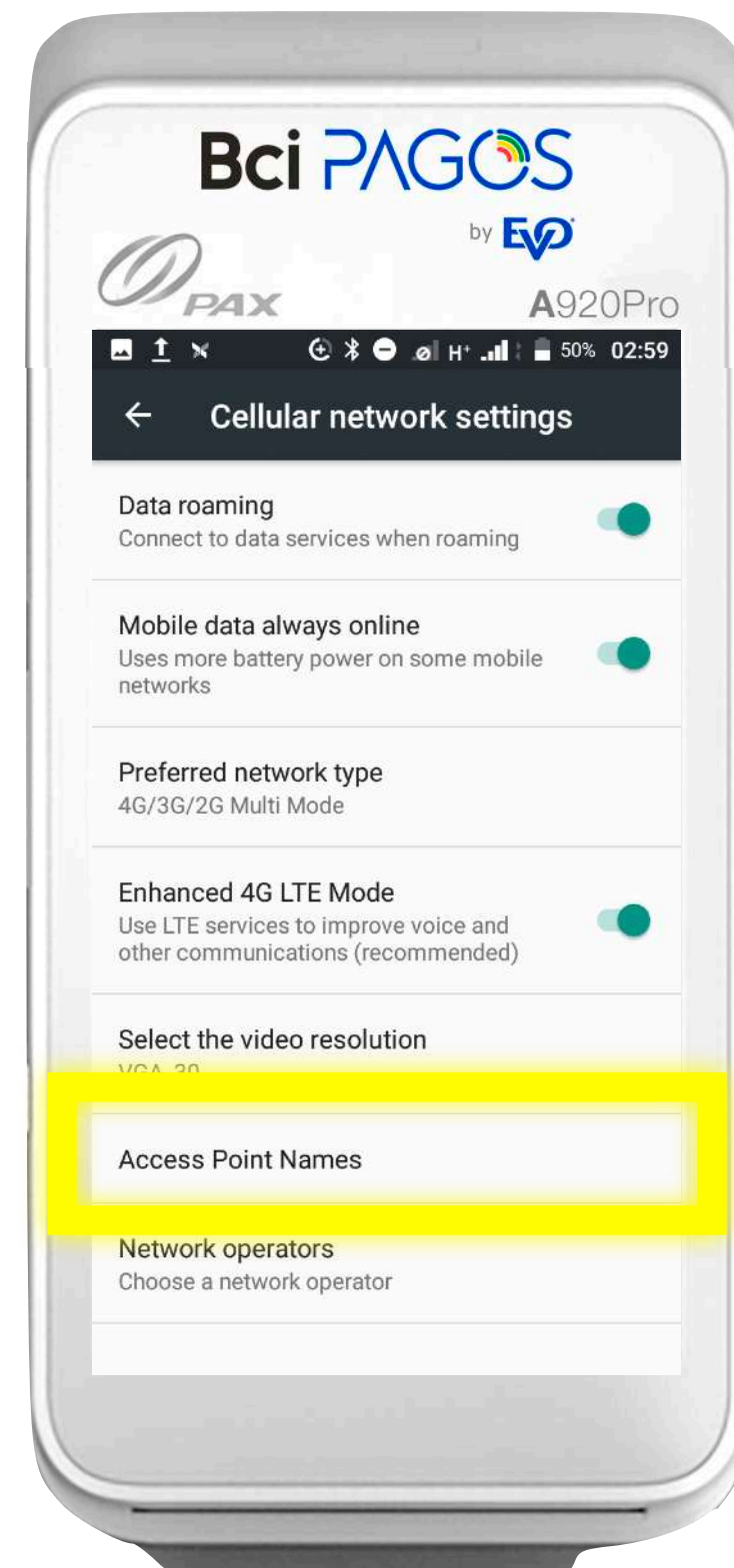
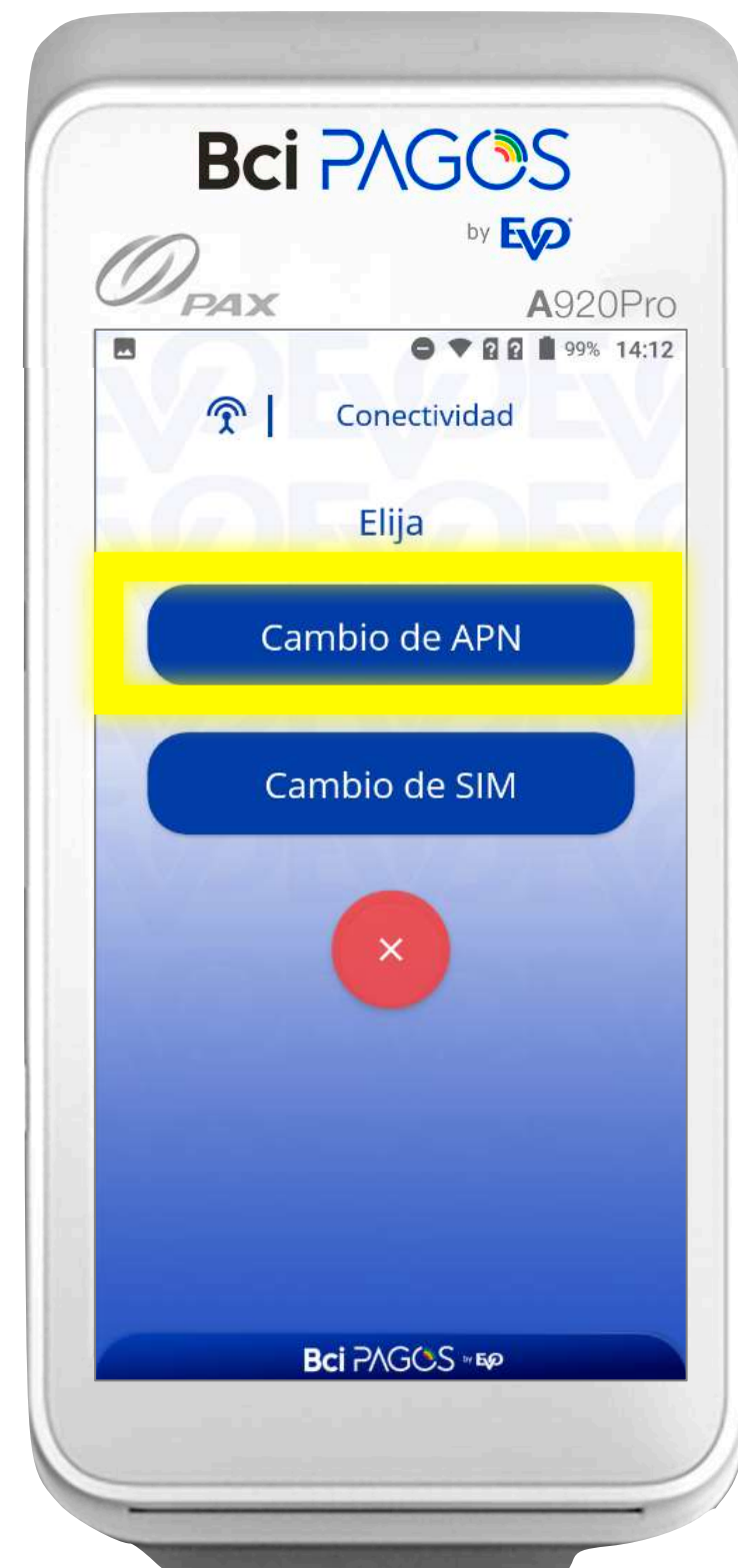
# Cambio de APN



- Introducción
- Conoce tu POS
- Encendido / Apagado
- Venta
- Venta Exenta
- Anulación
- Cancelación
- Prueba de Conectividad
- Reimpresión
- Impresión de Reportes
- Informe de Totales
- Candado de la Terminal
- Configuración Local
- Cambio de SIM
- Configuración WiFi
- **Cambio APN**



# Cambio de APN



- Introducción
- Conoce tu POS
- Encendido / Apagado
- Venta
- Venta Exenta
- Anulación
- Cancelación
- Prueba de Conectividad
- Reimpresión
- Impresión de Reportes
- Informe de Totales
- Candado de la Terminal
- Configuración Local
- Cambio de SIM
- Configuración WiFi
- **Cambio APN**





**Bci** PAGOS   
by 